



**IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU PREHRAMBENO-BIOTEHNOLOŠKOG FAKULTETA**

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete

Zagreb, rujan 2023.

Sadržaj

| | |
|---|----|
| 1. Uvod | 3 |
| 1.1. Osnovni podaci o članovima Povjerenstva | 3 |
| 1.2. Opis postupka unutarnje prosudbe | 4 |
| 1.3. Ciljevi unutarnje prosudbe | 5 |
| 1.4. Materijal za unutarnju prosudbu | 6 |
| 1.5. Razgovori s dionicima | 6 |
| 1.6. Struktura i sadržaj izvješća | 6 |
| 2. Opis Sveučilišta u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta | 6 |
| 2.1. Organizacijska struktura | 6 |
| 2.2. Vizija, misija i strategija | 8 |
| 2.3. Sustav osiguravanja kvalitete | 9 |
| 3. Rezultati unutarnje prosudbe | 9 |
| 3.1. ESG 1.1. Politika osiguravanja kvalitete | 9 |
| 3.2. ESG 1.2. Izrada i odobravanje programa | 12 |
| 3.3. ESG 1.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta | 14 |
| 3.4. ESG 1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje | 19 |
| 3.5. ESG 1.5. Nastavno osoblje | 23 |
| 3.5.1. Znanstveno-istraživačka djelatnost | 26 |
| 3.5.2. Stručna djelatnost | 28 |
| 3.6. ESG 1.6. Resursi za učenje i podrška studentima | 30 |
| 3.7. ESG 1.7. Upravljanje informacijama | 35 |
| 3.8. ESG 1.8. Informiranje javnosti | 40 |
| 3.9. ESG 1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa | 43 |
| 3.10. ESG 1.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete | 46 |
| 4. Zaključak | 48 |

1. Uvod

Sveučilište u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološki fakultet (SUZG PBF) je ustrojio sustav osiguravanja kvalitete sukladno Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja („*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*“ ili ESG, 2015) koji predstavljaju osnovne zahtjeve prema visokim učilištima, te ostalim dokumentima kojima su iskazani zahtjevi prema visokim učilištima. Sustav kvalitete pripada uobičajenim funkcijama Fakulteta i dio je njegova svakodnevnoga rada.

Sukladno HRN EN ISO 9001:2015, SUZG PBF koristi procesni pristup pri razvoju, primjeni i poboljšavanju učinkovitosti sustava kvalitete. U cilju harmonizacije područja djelovanja (procesa), ESG standarda za vrednovanje kvalitete visokih učilišta i zahtjeva norme HRN EN ISO 9001:2015, Fakultet integrirano gradi svoje djelovanje u dva osnovna (ključna) procesa – *obrazovanju* i *istraživanju*. *Partnerstvo* istovremeno predstavlja temeljnu ulaznu veličinu za osnovne procese te omogućava diseminaciju vanjskih veličina osnovnih procesa u zajednicu. Učinkovitost i održivost *upravljanja* prožima sve procese i osigurava da se trajno poboljšavaju i postižu predviđene rezultate. Sustav kvalitete podliježe periodičnom unutarnjem i vanjskom vrednovanju.

1.1. Osnovni podaci o članovima Povjerenstva

prof. dr. sc. Ksenija Marković, predsjednica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološki fakultet

prof. dr. sc. Rajka Božanić, članica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološki fakultet

prof. dr. sc. Mirjana Čurlin, članica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološki fakultet

prof. dr. sc. Vesna Zechner-Krpan, članica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološki fakultet

izv. prof. dr. sc. Veronika Kovač, članica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološki fakultet

izv. prof. dr. sc. Andreja Leboš Pavunc, članica Povjerenstva, predstavnica visokog učilišta, Sveučilište u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološki fakultet

dr. sc. Tanja Bogdanović, viša znanstvena suradnica, članica Povjerenstva, predstavnica grupacije vanjskih dionika, Hrvatski veterinarski institut, Veterinarski zavod Split

Ana Majić, članica Povjerenstva, predstavnica grupacije studenata, Sveučilište u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološki fakultet

Luka Demo, član Povjerenstva, predstavnik grupacije studenata, Sveučilište u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološki fakultet

1.2. Opis postupka unutarnje prosudbe

Postupak provedbe unutarnje prosudbe planiran je vodeći računa o metodologiji unutarnje prosudbe prema važećoj verziji Priručnika kvalitete Sveučilišta u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta te je na primjeren način nadopunjen postupkom unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete opisanim u važećoj verziji Priručnika za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu (Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, 2014.). Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete počelo je s radom 26. travnja 2023. godine te zaključno sa sastankom održanim 18. srpnja 2023. godine održalo ukupno 7 sastanaka. Članovi Povjerenstva su na početku upoznati s osnovnim dokumentima na koje se trebaju referirati prilikom rada te je dogovoren vremenski raspored.

Na temelju analiza dostupnih dokumenata i informacija prikupljenih tijekom razgovora s pojedinim dionicima, Povjerenstvo je pripremlilo Izvješće koje sadrži očitovanje prema točkama ESG-a (*„Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area“ ili ESG, 2015*) i zahtjevima Sveučilišta u Zagrebu (Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, 2014). ESG standardi se sadržajno ujedno mogu povezati s procesima djelovanja Fakulteta (obrazovanje, istraživanje, partnerstvo, upravljanje) opisanim u važećoj verziji Priručnika kvalitete Sveučilišta u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta kao i zahtjevima norme HRN EN ISO 9001:2015, što je prikazano u nastavku:

1. Obrazovanje

ESG 1.2. Izrada i odobravanje programa

ESG 1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa

ESG 1.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

ESG 1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

ESG 1.6. Resursi za učenje i podrška studentima

Povezanost s normom HRN EN ISO 9001:2015:

U području obrazovanja može se pronaći povezanost sa zahtjevima norme 5.1.2. usmjerenost na korisnika, 5.3. odgovornosti i ovlasti, 6.2. ciljevi kvalitete i planiranje njihovih postizanja, 7.1.2. ljudski resursi, 7.1.4. okruženje za provedbu procesa, 7.2. kompetencija/osposobljenost, 8.2. zahtjevi za usluge, 8.2.1. komunikacija s kupcem, 8.3. projektiranje i razvoj usluga, 8.5. pružanje usluga, 8.5.1 nadzor nad pružanjem usluga, 8.5.2. označavanje i sljedivost, 8.6. puštanje usluga u promet, 8.7. nadzor nad nesukladnim izlazima, 9.1. praćenje, mjerenje, analiza i vrednovanje, 9.1.3. analiza i vrednovanje, 10.2. nesukladnost i popravna radnja.

2. Istraživanje

ESG 1.5. Nastavno osoblje

-znanstveno-istraživačka djelatnost

-stručna djelatnost

ESG 1.6. Resursi za učenje i podrška studentima

Povezanost s normom HRN EN ISO 9001:2015:

U području istraživanja integriranost s normom može se pronaći u zahtjevima 5.3. organizacijske uloge, odgovornosti i ovlasti, 6.2. ciljevi kvalitete i planiranje njihovih postizanja, 7.1. resursi općenito, 7.1.2. ljudski resursi, 7.1.4. okruženje za provedbu procesa, 7.2. kompetencija/osposobljenost, 7.3. svjesnost, 8.1. operativno planiranje i nadzor, 8.5. pružanje usluga, 9.1.2. zadovoljstvo korisnika, 9.1.3. analiza i vrednovanje, 10.2. nesukladnosti i popravne radnje, 10.3. stalno poboljšavanje.

3. Partnerstvo

ESG 1.7. Upravljanje informacijama

- mobilnost i međunarodna suradnja

ESG 1.8. Informiranje javnosti

- mobilnost i međunarodna suradnja

Povezanost s normom HRN EN ISO 9001:2015:

Područje partnerstva može pronaći povezanost u zahtjevima norme 7.4 komunikacija, 7.5. dokumentirane informacije, 9.1. praćenje, mjerenje, analiza i vrednovanje, 10.2. nesukladnosti i popravne radnje.

4. Upravljanje

ESG 1.1. Politika osiguravanja kvalitete

ESG 1.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete

Povezanost s normom HRN EN ISO 9001:2015:

U području upravljanja može se pronaći povezanost s normom u zahtjevima 4.1. razumijevanje organizacije i njenog konteksta, 4.4. sustav upravljanja kvalitetom i njegovi procesi, 5.2. politika kvalitete, 5.3. organizacijske uloge, odgovornosti i ovlasti, 6.1 radnje za obradu rizika i prilika, 6.2. ciljevi kvalitete i planiranje njihovih postizanja, 6.3. planiranje promjena, 7.1.4. okruženje za provedbu procesa, 7.2. svjesnost, 7.4 komunikacija, 7.5.1. zahtjevi koji se odnose na dokumentirane informacije – općenito, 7.5.2. kreiranje i ažuriranje, 7.5.3. nadzor nad dokumentiranim informacijama, 8.2.1. komunikacija s kupcem, 9.1. praćenje, mjerenje, analiza i vrednovanje, 9.1.3. analiza i vrednovanje, 9.2. unutarnja prosudba, 9.3. preispitivanje sustava upravljanja kvalitetom, 10.2. nesukladnost i popravna radnja, 10.3. stalno poboljšavanje.

1.3. Ciljevi unutarnje prosudbe

Glavni je cilj unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete bio utvrditi stupanj razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu prema Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardima), povezanih s procesima djelovanja Fakulteta i zahtjevima norme HRN EN ISO 9001:2015, u svrhu kontinuiranog osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.

1.4. Materijal za unutarnju prosudbu

Niz trenutno važećih inačica dokumenata, kojima Fakultet regulira unutarnji ustroj, procese i djelovanje, objavljen je na mrežnim stranicama sastavnice (područje Dokumenti) i tako javno dostupan svim dionicima.

1.5. Razgovori s dionicima

Tijekom provođenja postupka unutarnje prosudbe provedeni su razgovori s pojedinim prodekanicama i predsjednicima Odbora i Povjerenstava, voditeljicom Knjižnice, stručnim i administrativnim osobljem iz fakultetskih Ureda i Službi te pojedinim nastavnicima i studentima uključujući i studente koji sudjeluju u međunarodnim programima razmjene.

1.6. Struktura i sadržaj izvješća

Na temelju analiza dostupnih dokumenata i informacija prikupljenih tijekom razgovora s pojedinim dionicima, Povjerenstvo je izradilo Izvješće koje sadrži sljedeća glavna poglavlja: Uvod, Opis visokog učilišta, Rezultati unutarnje prosudbe, Zaključak.

2. Opis Sveučilišta u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta

Fakultet se sastoji od 6 zavoda s ukupno 32 laboratorija, 5 kabineta i 2 katedre, te Jedinice za opće poslove. Raspolaze s moderno opremljenim predavaonicama i nizom laboratorija koji omogućuju stjecanje praktičnog znanja i vještina. Provodi i stručne aktivnosti kroz Centar za kontrolu namirnica, a unutar Fakulteta u Zadru djeluje Centar za prehrambenu tehnologiju i biotehnologiju.

2.1. Organizacijska struktura

Fakultetom upravljaju Dekan i Fakultetsko vijeće. U razmatranju važnijih pitanja vezanih za rad Fakulteta pomažu Kolegiji. Na Fakultetu su imenovana i druga savjetodavna tijela:

- Odbor za nastavu
- Odbor za znanost
- Odbor za poslijediplomske studije
- Odbor za izvannastavne aktivnosti studenata
- Odbor za izdavačku djelatnost
- Odbor za e-učenje
- Odbor za završne i diplomske radove
- Odbor za informatizaciju

- Odbor za transfer tehnologije i inovacije
- Povjerenstvo za međunarodnu suradnju
- Povjerenstvo za studentske radove
- Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom
- Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete
- Povjerenstvo za etička pitanja
- Povjerenstvo za proračun
- Povjerenstvo za promidžbu Fakulteta
- Povjerenstvo za stručnu praksu
- Povjerenstvo za karijerno savjetovanje.

Fakultet se sastoji od 6 zavoda:

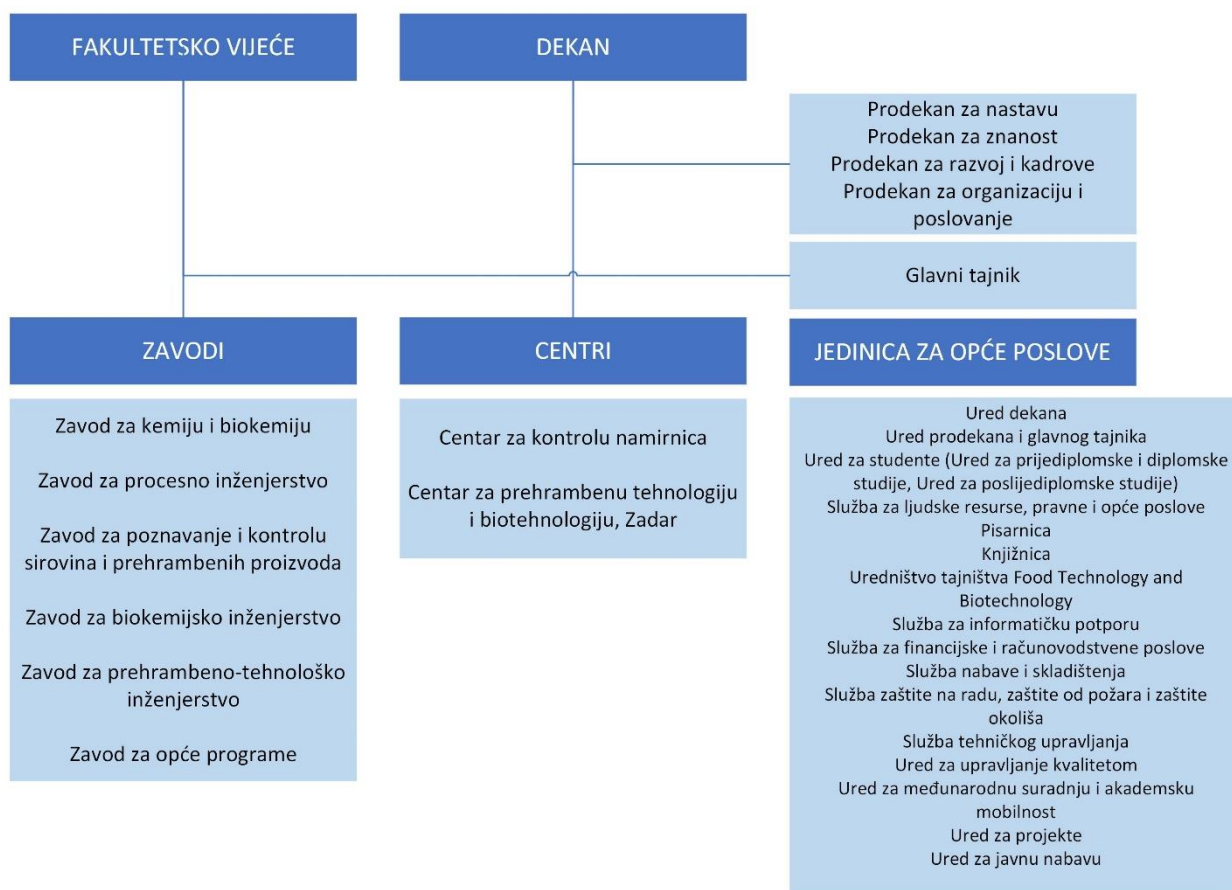
1. Zavod za kemiju i biokemiju
2. Zavod za procesno inženjerstvo
3. Zavod za poznavanje i kontrolu sirovina i prehrambenih proizvoda
4. Zavod za biokemijsko inženjerstvo
5. Zavod za prehrambeno-tehnološko inženjerstvo
6. Zavod za opće programe

s ukupno 32 laboratorija, 5 kabineta i 2 katedre odgovornih za izvođenje nastave na prijediplomskoj, diplomskoj i poslijediplomskoj razini.

Jedinica za opće poslove je ustrojbeno jedinica u kojoj se obavljaju upravni, administrativni i tehnički poslovi Fakulteta, a uključuje:

- Ured dekana
- Ured prodekana i glavnog tajnika
- Ured za studente (Ured za prijediplomske i diplomske studije, Ured za poslijediplomske studije)
- Služba za ljudske resurse, pravne i opće poslove
- Pisarnica
- Knjižnica
- Uredništvo časopisa Food Technology and Biotechnology
- Služba za informatičku potporu
- Služba za financijske i računovodstvene poslove
- Služba nabave i skladištenja
- Služba zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša
- Služba tehničkog upravljanja
- Ured za upravljanje kvalitetom
- Ured za međunarodnu suradnju i akademsku mobilnost
- Ured za projekte
- Ured za javnu nabavu.

U sastavu Fakulteta je i Centar za kontrolu namirnica u Zagrebu i Centar za prehrambenu tehnologiju i biotehnologiju u Zadru.



Slika 1. Shematski prikaz organizacijske strukture Sveučilišta u Zagrebu Prehrambena-biotehnološkog fakulteta

2.2. Vizija, misija i strategija

Vizija: Prehrambena-biotehnološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu bit će prepoznat kao visoko učilište s jasnim i jedinstvenim istraživačkim profilom koje karakterizira istraživačka izvrsnost priznata na međunarodnoj razini te izvrsnost u obrazovanju na području prehrambene tehnologije, biotehnologije i nutricionizma. Fakultet će imati važnu ulogu u održivom razvoju znanosti i tehnologije, gospodarstva i društva u cjelini.

Misija: Prehrambena-biotehnološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu provodi prijediplomsko, diplomsko i poslijediplomsko obrazovanje na području prehrambene tehnologije, biotehnologije i nutricionizma utemeljeno na znanstvenim, temeljnim, primijenjenim i razvojnim istraživanjima radi stvaranja novih znanja i ideja, poticanja kritičkoga promišljanja i kreativnosti, te transfera znanja i inovacija u gospodarstvo i društvo.

Strategija razvoja Prehrambena-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (2019. – 2025.) definira obrazovanje i istraživanje kao dva ključna procesa, dok partnerstvo

istovremeno služi kao temeljna ulazna veličina za osnovne procese, ali i omogućava diseminaciju vanjskih veličina osnovnih procesa u zajednicu, odnosno ostvarivanje treće misije. Učinkovitost i održivost upravljanja, koje sustavom kvalitete prožima sve procese, osigurava da se procesi trajno poboljšavaju i postižu namjeravane rezultate.

2.3. Sustav osiguravanja kvalitete

Cilj osiguravanja kvalitete izgradnja je mehanizama za promicanje kvalitete i postizanje njene najviše razine u obrazovnim i znanstvenim aktivnostima te stručnim i administrativnim djelatnostima na Fakultetu. Svrha sustava osiguravanja kvalitete jest uspostava načela, kriterija i metoda osiguravanja kvalitete poštivanjem odredbi Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti, Statuta Sveučilišta, Statuta Sveučilišta u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta i Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu, uzimajući u obzir Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG).

Osnovni postupci u sustavu osiguravanja kvalitete jesu: definiranje misije i strategije sustava osiguravanja kvalitete, određivanje mjerljivih ciljeva u okviru definirane misije i strategije, formuliranje procesa za ostvarenje misije i strategije kao i osiguravanje postizanja ciljeva, mjerenje i analiza postignuća u odnosu na postavljene ciljeve, poduzimanje aktivnosti za korekciju i prevenciju stanja i definiranje novih ciljeva. U stvaranju i razvoju sustava kvalitete sudjeluju, i rezultate njegovog rada primjenjuju, svi unutarnji i vanjski dionici Fakulteta.

3. Rezultati unutarnje prosudbe

3.1. ESG 1.1. Politika osiguravanja kvalitete

Standard:

Visoka učilišta moraju imati politiku osiguravanja kvalitete koja je javno dostupna i dio njihovog strateškog upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku moraju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa i pritom uključivati i vanjske dionike.

Smjernice:

Politike i procesi temelji su svakog koherentnog sustava unutarnjeg osiguravanja kvalitete koji tvori ciklus trajnog poboljšavanja i doprinosi odgovornosti visokog učilišta. Takav sustav podržava razvoj kulture kvalitete u kojoj svi unutarnji dionici preuzimaju odgovornost za kvalitetu i bave se osiguravanjem kvalitete na svim razinama visokog učilišta. Kako bi se to olakšalo, politika kvalitete mora biti službeno usvojena i javno dostupna.

Politike osiguravanja kvalitete su najsvrsishodnije kada odražavaju odnos između znanstvenog rada i učenja i poučavanja te uzimaju u obzir nacionalni kontekst u kojem visoko učilište

djeluje, kontekst na samom visokom učilištu i odabrani strateški pristup. Takva politika podupire:

- organizaciju sustava osiguravanja kvalitete
- katedre, odsjeke, odjele, škole, fakultete i druge organizacijske jedinice, kao i uprave visokih učilišta, pojedine zaposlenike i studente u preuzimanju dužnosti u osiguravanju kvalitete
- akademski integritet i slobode, pri čemu se budno pazi na svaku pojavu neetičnog postupanja
- sprečavanje svih vrsta netolerancije i diskriminacije studenata ili zaposlenika
- uključivanje vanjskih dionika u osiguravanje kvalitete.

Ta se politika provodi u praksi nizom procesa unutarnjeg osiguravanja kvalitete koji omogućavaju uključivanje i sudjelovanje cjelokupnog visokog učilišta. Samo visoko učilište odlučuje kako će tu politiku provoditi, pratiti i revidirati.

Politika osiguravanja kvalitete pokriva i sve elemente rada visokog učilišta koji su podugovoreni s drugim organizacijama ili ih provode druge strane.

Utvrđeno stanje:

Fakultet prepoznaje važnost osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete i pripadajuće aktivnosti ugrađuje u svakodnevnu praksu. Doneseni su dokumenti o Misiji, Viziji, Politici kvalitete i Strategiji razvoja. Dokumenti o Misiji, Viziji i Politici kvalitete nalaze se izvješeni na vidljivim mjestima i oglasnim pločama, a objavljeni su i na mrežnoj stranici Fakulteta.

Strategija razvoja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu 2019. – 2025., prihvaćena na 3. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća održanoj 13. prosinca 2018. godine, definira obrazovanje i istraživanje kao dva ključna procesa, dok partnerstvo istovremeno služi kao temeljna ulazna veličina za osnovne procese, ali i omogućava diseminaciju vanjskih veličina osnovnih procesa u zajednicu, odnosno ostvarivanje treće misije. Učinkovitost i održivost upravljanja, koje sustavom kvalitete prožima sve procese, osigurava da se procesi trajno poboljšavaju i postižu namjeravane rezultate.

Istraživanje, kao jedan od ključnih procesa, posebno je razrađen u dokumentu Strateški program znanstvenih istraživanja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu 2021. – 2027., koji je usvojen na 3. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća održanoj 15. prosinca 2021. godine.

Osim što se oslanja na sveučilišni Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete i sveučilišni Priručnik za osiguravanje kvalitete, Fakultet je donio Pravilnik o sustavu kvalitete na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 13. prosinca 2017.), Pravilnik o izmjeni Pravilnika o sustavu kvalitete na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 25. rujna 2018.) i Priručnik kvalitete Sveučilišta u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta (usvojen 30. siječnja 2019.).

Fakultet je donio i usvojio (21. studenog 2022.) Pravilnik o studiranju na prijediplomskim i diplomskim studijima na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, a koji obuhvaća sve prijediplomske i diplomske studije koji se izvode na sastavnici.

Vezano uz izvođenje poslijediplomskih studija, doneseni su Pravilnik o doktorskom studiju na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (pročišćeni tekst, usvojen 28. listopada 2020.), Pravilnik o izmjeni i dopuni Pravilnika o doktorskom studiju na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu (usvojen 22. ožujka 2021.), Pravilnik o izmjeni Pravilnika o doktorskom studiju na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu (usvojen 15. prosinca 2021.), te Pravilnik o poslijediplomskim specijalističkim studijima na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (pročišćeni tekst, usvojen 28. listopada 2020.).

Uspostavljena je organizacijska struktura za osiguravanje kvalitete koja uključuje Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom, a osnovan je i Ured za upravljanje kvalitetom.

Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom podnosi Godišnje izvješće o sustavu osiguranja kvalitete sastavnice Fakultetskom vijeću. U sastavu tog Povjerenstva nalaze se dva studenta, a predstavnici grupacije studenata su također u sastavu svih Odbora i Povjerenstava Fakulteta. Od 2014. godine na godišnjoj razini se donosi Akcijski plan za unapređenje kvalitete, te podnosi Godišnje izvješće o sustavu osiguranja kvalitete sastavnice kao i Plan aktivnosti za područje osiguranja kvalitete sastavnice. Godišnje izvješće o sustavu osiguranja kvalitete sastavnice za akademsku godinu 2021./2022. kao i Godišnje izvješće o realizaciji Strateškog programa znanstvenih istraživanja za 2022. godinu prihvaćeno je na 5. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća održanoj 21. veljače 2023. godine te je na istoj sjednici donesen Plan aktivnosti za osiguravanje kvalitete sastavnice za akademsku godinu 2022./2023.

Gospodarski savjet osnovan je temeljem odluke s 5. redovite sjednice Fakultetskog vijeća održane 25. veljače 2016. godine, a imenovanje članova Gospodarskog savjeta u trenutnom sastavu prihvaćeno je na 8. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća održanoj 20. svibnja 2022. godine. Na istoj sjednici Fakultetskog vijeća prihvaćen je i Plan ravnopravnosti spolova Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (2022. – 2026.) Na 6. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća održanoj 24. ožujka 2023. godine prihvaćeno je Godišnje izvješće o kvaliteti rada zavoda za 2022. godinu.

Nakon unutarnje prosudbe učinkovitosti institucijskoga sustava osiguranja kvalitete u cilju kontinuiranog unaprjeđivanja tog sustava, vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguranja kvalitete, odnosno postupak vanjskog vrednovanja kojim se utvrđuje je li sustav osiguranja kvalitete visokog učilišta učinkovit i razvijen prema Kriterijima za audit Agencije za znanost i visoko obrazovanje, provedena je na Fakultetu tijekom akademske godine 2017./2018. U skladu s preporukama iz izvješća povjerenstva izrađen je Akcijski plan poboljšanja sustava osiguranja kvalitete za razdoblje od 19. lipnja 2018. godine do 18. lipnja 2020. godine koji je prihvaćen na 10. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća održanoj 13. srpnja 2018. godine. Na 10. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća održanoj 17. srpnja 2020. godine prihvaćeno je Izvješće o realizaciji Akcijskog plana poboljšanja sustava osiguranja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta (za period od dvije godine nakon usvajanja Završnog izvješća).

Također, na 8. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća održanoj 20. svibnja 2020. godine donesen je Akcijski plan za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije

Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje od 1. lipnja 2020. godine do 31. svibnja 2025. godine.

Od 2015. godine na sastavnici je uvedena ISO 9001 norma za sustav upravljanja kvalitetom. Posjedovanje certifikata za sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015 dokazuje trajno orijentiranje Fakulteta na poboljšanje svih svojih procesa, a posebno obrazovanja i istraživanja. Certifikat, važeći do 2024. godine, dokazuje da je sustav upravljanja kvalitetom Fakulteta usklađen sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015.

Procjena:

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Preporuke:

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeću preporuku:

Poticati aktivnosti usmjerene na promicanje kulture kvalitete na Fakultetu, organizirati edukacije.

3.2. ESG 1.2. Izrada i odobravanje programa

Standard:

Visoka učilišta moraju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Oni moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa treba jasno opisati i predstaviti, pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskog prostora visokog obrazovanja.

Smjernice:

Studijski programi su sama srž obrazovne misije visokih učilišta. Oni studentima pružaju akademska znanja i vještine, uključujući i one koje su prenosive i mogu utjecati na osobni razvoj studenata te naići na primjenu u njihovim budućim karijerama.

Programi:

- imaju opće ciljeve usklađene sa strategijom visokog učilišta i izričito navode predviđene ishode učenja
- izrađuju se u suradnji sa studentima i drugim dionicima
- koriste vanjsku ekspertizu i reference
- odražavaju četiri svrhe visokog obrazovanja Vijeća Europe (vidi: Područje primjene i koncepti)
- izrađuju se tako da se omogući neometano napredovanje studenata kroz studij
- određuju očekivano radno opterećenje studenata, npr. pomoću ECTS-a

- gdje je to primjereno, sadrže dobro strukturirane prilike za rad u praksi
- prolaze formalni proces odobravanja unutar visokog učilišta.

Utvrđeno stanje:

Kao srž obrazovne misije Fakulteta u području biotehnologije, prehrambene tehnologije i nutricionizma istaknuto je prijediplomsko, diplomsko i poslijediplomsko obrazovanje na studijskim programima temeljenim na suvremenim znanstvenim spoznajama u znanstvenom području biotehničkih znanosti, znanstvenih polja prehrambene tehnologije, biotehnologije, nutricionizma, temeljnih tehničkih znanosti te prirodnih znanosti. Ovako istaknuta obrazovna misija dio je dokumenata sustava osiguravanja kvalitete sastavnice, kao što su Misija, Vizija, Politika kvalitete, Strateški plan razvoja Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (2019. – 2025.) te Strateški program znanstvenih istraživanja Prehrambeno-biotehnoškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu za razdoblje 2021. – 2027.

Svi spomenuti dokumenti objavljeni su na mrežnim stranicama, a dokumenti o Misiji, Viziji i Politici kvalitete izvešeni su na vidljivim mjestima i oglasnim pločama.

Fakultet provodi akademsko obrazovanje kroz sve tri razine sveučilišnog studija koje obuhvaćaju sveučilišni prijediplomski studij, sveučilišni diplomski studij, sveučilišni specijalistički studij i doktorski studij.

Prema službenoj evidenciji studijskih programa, u skladu s nadležnim propisima, koju vodi Ministarstvo znanosti i obrazovanja u Upisniku studijskih programa, Sveučilište u Zagrebu Prehrambeno-biotehnoški fakultet je nositelj sveučilišnih prijediplomskih studija Prehrambena tehnologija, Biotehnologija i Nutricionizam, sveučilišnih diplomskih studija Prehrambeno inženjerstvo, Bioproceno inženjerstvo, Nutricionizam, Molekularna biotehnologija i Upravljanje sigurnošću hrane, sveučilišnih specijalističkih studija Kvaliteta i sigurnost hrane i Upravljanje hranom te dokorskog studija Biotehnologija i bioproceno inženjerstvo, prehrambena tehnologija i nutricionizam.

Provedba svih studijskih programa na Fakultetu odvija se u skladu s pravilnicima o studiranju, a to su: Pravilnik o studiranju na prijediplomskim i diplomskim studijima na Prehrambeno-biotehnoškom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 21. studenog 2022.), Pravilnik o doktorskom studiju na Prehrambeno-biotehnoškom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (pročišćeni tekst, usvojen 28. listopada 2020.), Pravilnik o izmjeni i dopuni Pravilnika o doktorskom studiju na Prehrambeno-biotehnoškom fakultetu (usvojen 22. ožujka 2021.), Pravilnik o izmjeni Pravilnika o doktorskom studiju na Prehrambeno-biotehnoškom fakultetu (usvojen 15. prosinca 2021.) te Pravilnik o poslijediplomskim specijalističkim studijima na Prehrambeno-biotehnoškom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (pročišćeni tekst, usvojen 28. listopada 2020.).

Studijski programi odobravaju se u skladu sa zakonom i drugim aktima (Pravilnik o postupku vrjednovanja studijskih programa sveučilišnih preddiplomskih, diplomskih, integriranih preddiplomskih i diplomskih te stručnih studija Sveučilišta u Zagrebu, 2016.) koji su u ovom prijelaznom razdoblju u postupku donošenja i sada su na razini uputa (Upute o vrjednovanju studijskih programa od 9. veljače 2023., Uputa o postupku vrjednovanja studijskih programa

u prijelaznom razdoblju od 14. veljače 2023.). Svi navedeni dokumenti objavljeni su na mrežnim stranicama Sveučilišta u Zagrebu. Studijski programi Fakulteta navode predviđene ishode učenja te su usklađeni sa srodnim studijima na akreditiranim sveučilištima u Europskoj uniji. Ishodi učenja studijskih programa Fakulteta i svakog predmeta mjerljivi su te jasno i precizno napisani, a svakom predmetu pridijeljen je odgovarajući broj ECTS bodova raspoređen prema glavnim studentskim aktivnostima i opterećenju na predmetu. Većina aktivnosti usmjerenih na opis kvalifikacija studijskih programa Fakulteta obavljena je u sklopu provedbe projekta „Unapređivanje studijskih programa u biotehničkom području prema načelima HKO-a“.

Procjena:

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Preporuke:

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Nastaviti osmišljavanje i provedbu programa cjeloživotnog učenja – ljetnih i zimskih škola, tečajeva, radionica i programa „naprednog učenja“ te upis istih u HKO.
2. Ažurirati podatke o poslijediplomskim studijskim programima na mrežnim stranicama Fakulteta.

3.3. ESG 1.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

Standard:

Visoka učilišta moraju osigurati da se programi izvode na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrednovanje studenata odražava takav pristup.

Smjernice:

Učenje i poučavanje usmjereni na studenta imaju važnu ulogu u poticanju motiviranosti, samorefleksije i angažmana studenata u procesu učenja. To podrazumijeva pažljivo osmišljavanje studijskih programa i njihovog izvođenja, kao i vrednovanja ishoda.

Provedba učenja i poučavanja usmjerenih na studenta uključuje:

- uvažavanje i prilagođavanje različitostima studenata i njihovih potreba, uz omogućavanje prilagodljivih puteva učenja
- uzimanje u obzir – gdje je to prikladno – korištenje različitih načina izvođenja nastave
- fleksibilno korištenje različitih pedagoških metoda

- redovito evaluiranje i prilagođavanje različitih načina izvođenja nastave, kao i pedagoških metoda
- poticanje autonomije kod studenata, uz odgovarajuće usmjeravanje i podršku nastavnika
- međusobno poštivanje nastavnika i studenta
- odgovarajuće postupke za rješavanje studentskih žalbi.

Imajući u vidu važnost vrednovanja za napredovanje studenata kroz studij i njihove buduće karijere, procesima osiguravanja kvalitete vrednovanja vodi se računa da:

- svi koji vrednuju studente budu upoznati s postojećim metodama testiranja i ispitivanja te imaju podršku za razvoj svojih vještina u tom području
- kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja budu unaprijed objavljeni
- vrednovanje omogućava studentima da pokažu u kojoj su mjeri ostvarili predviđene ishode učenja; studenti dobivaju povratne informacije koje su, po potrebi, povezane sa savjetima za proces učenja
- gdje je to moguće, vrednovanje treba provoditi više ispitivača
- pravila o vrednovanju uzimaju u obzir olakotne okolnosti
- vrednovanje se dosljedno i pravedno provodi za sve studente, u skladu sa za to namijenjenim postupcima
- postoji formalno definiran žalbeni postupak.

Utvrđeno stanje:

Izvedba nastave je usmjerena na studenta i uključuje različite načine izvođenja nastave i pedagoške metode, uz prilagodbu različitostima studenata i njihovih potreba.

Na Fakultetu se izvode tri prijediplomska i pet diplomskih studija, jedan integrirani poslijediplomski (doktorski) sveučilišni studij te dva poslijediplomska specijalistička studija. SUZG PBF također pruža uslugu programa cjeloživotnog učenja koji je u skladu s ciljevima i strategijom Fakulteta. Naime, Laboratorij za kontrolu kvalitete u prehrambenoj industriji organizira i provodi izobrazbu senzorskih analitičara, te kandidati dobivaju certifikat o stečenoj sposobnosti i kvalifikaciji. Također, u ovoj, 2023. godini, kroz projekt EQVEGAN financiran od strane Europske komisije održat će se ljetna škola, odnosno edukacija u sklopu izvannastavne aktivnosti pod nazivom „Održivost i vještine u zelenoj tehnologiji hrane“. Nakon uspješno svladane edukacije, uz dodatnih 10 ECTS bodova, polaznici će dobiti dopunsku ispravu o studiju („*Diploma supplement*“), te certifikat o pohađanju škole.

Ove akademske godine, 2022./2023., na Fakultetu su započeli novi revidirani studijski programi prijediplomskih studija. Svi studijski programi izvode se sukladno pravilnicima o studiju i izvedbenim planovima nastave koji se donose svake godine i objavljuju se prije početka nove akademske godine na mrežnim stranicama Fakulteta. Izvedbeni planovi nastave, između ostalog, za svaki pojedini predmet sadrže način praćenja studenata, planirane aktivnosti učenja i poučavanja i metode i kriterije vrednovanja. Ishodi učenja za sve studijske programe i predmete su usklađeni s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom i Europskim kvalifikacijskim okvirom, jasno su definirani i objavljeni na mrežnim stranicama Fakulteta kao

i u sustavu za e-učenje Merlin. Također se nalaze i u sustavu MOZVAG. Teme završnih, odnosno diplomskih radova studenti biraju putem Merlin sustava na kojem je objavljena i procedura o završnom/diplomskom radu, a na mrežnim stranicama Fakulteta objavljen je Pravilnik o završnim i diplomskim radovima te završnim i diplomskim ispitima (usvojen 28. rujna 2021.) s priloženim Uputama za izradu završnog rada i polaganje završnog ispita, odnosno Uputama za izradu diplomskog rada i polaganje diplomskog ispita (od 1. listopada 2021.).

Fakultet vodi računa o tome da se vrednovanje provodi dosljedno i pravedno za sve studente, u skladu sa, za to, namijenjenim postupcima. Pravila polaganja ispita i drugih provjera znanja regulirani su Pravilnikom o studiranju na prijediplomskim i diplomskim studijima na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 21. studenog 2022.), Pravilnikom o doktorskom studiju na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (pročišćeni tekst, usvojen 28. listopada 2020.), te Pravilnikom o poslijediplomskim specijalističkim studijima na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (pročišćeni tekst, usvojen 28. listopada 2020.). Kalendar ispita objavljuje se početkom svake akademske godine i sastavni je dio izvedbenog plana nastave. Rezultati pismenih ispita su šifrirani korištenjem JMBAG-a studenata umjesto njihovih imena i prezimena (radi zaštite prava studenta) i kao takvi se objavljuju u sustavu za e-učenje Merlin, a svaki student ima pravo uvida u ispravljene pismeni ispit. Transparentnost usmenih ispita osigurava se istovremenim ispitom za dva ili više studenata, uz moguće prisustvo i drugih studenata. Ocjenjivanje studenata provodi se primjenom nacionalne skale ocjenjivanja (ocjenom od 1 do 5, pri čemu je 2 minimalna prolazna ocjena). Sukladno Pravilniku o studiranju na prijediplomskim i diplomskim studijima na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 21. studenog 2022.), svakom je studentu omogućen postupak žalbe na ocjenu, osim u slučaju ispita pred povjerenstvom iz čl. 71. st. 4. Statuta Sveučilišta. Dokumentirane informacije vezane za vrednovanja (provjere ostvarenosti ishoda učenja) čuvaju se u zadanim rokovima propisanim Pravilnikom o zaštiti arhivskoga i registraturnoga gradiva Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 7. lipnja 2018.). Podrška studentima je prije, za vrijeme i nakon studija, osim preko mrežnih stranica sastavnice koje predstavljaju glavni izvor informacija, osigurana i u rektoratu Sveučilišta, dekanatu Fakulteta te Studentskom centru. Na mrežnoj stranici Fakulteta postoji poveznica Studenti koja sadrži razne važne informacije za raznoliku studentsku populaciju, kao na primjer vodič za bruceše, zdravstvena zaštita studenata, stipendije, sportska događanja i mnoge druge. Podrška studentima s invaliditetom na Fakultetu osigurana je preko koordinatorice za studente s invaliditetom. Nakon primitka zamolbe studenta, Sveučilišni ured za studente s invaliditetom šalje preporuku za osiguravanje prilagođenih načina polaganja ispita koordinatorici za studente s invaliditetom, prodekanici za nastavu te samom studentu. Nakon toga, u suradnji s predmetnim nastavnikom provode se potrebne mjere (na primjer produljeno vrijeme trajanja ispita, određeni font i veličina slova pisanog ispita i slično). Do sada su sve dobivene preporuke bile prihvaćene i provedene. Podrška svakom inozemnom studentu koji dođe na Fakultet putem različitih programa razmjene organizirana je na način, da mu odabrani

student sastavnice pomaže u snalaženju na Fakultetu, a na razini Sveučilišta dodatno im je omogućeno učenje hrvatskog jezika. Fakultet blisko surađuje s Centrom za savjetovanje i podršku studentima Sveučilišta u Zagrebu unutar kojeg djeluju razni uredi za podršku studentima (na primjer: Ured za zaštitu zdravlja studenata, Ured za psihološku podršku i zaštitu mentalnog zdravlja itd.). Nadalje, u skladu s Akcijskim planom za unapređenje kvalitete Fakulteta za razdoblje 2020. – 2025. nastavlja se provođenje mentorskog sustava student-student kao sustav podrške i savjetovanja studenata, a kroz čitavo trajanje studija svaki student dobiva povratne informacije povezane sa savjetima za proces učenja primjenom mentoriranja nastavnik-student na konzultacijama. Posebni sustav mentoriranja imaju studenti poslijediplomskih doktorskih studija, gdje je studijski savjetnik sam koordinator odabranog studijskog smjera doktoranda. Također, Fakultet u skladu s Pravilnikom o demonstratorima (usvojen 20. studenog 2012.) omogućava izvrsnim studentima uključivanje u nastavni rad na vježbama, pri čemu ostalim studentima pomažu u lakšem usvajanju tehnika rada u laboratoriju.

Stručna praksa provodi se kao obvezni dio studijskog programa na diplomskom studiju Prehrambeno inženjerstvo (5 ECTS bodova), gdje studenti stječu iskustvo obavljanjem prakse kod gospodarskih subjekata ili u istraživačkim centrima. Studenti drugih diplomskih studija predmet Stručna praksa mogu upisati kao izborni predmet skupine B. Od akademske godine 2022./2023. na prijediplomskom studiju Biotehnologija također je uveden zasebni predmet Stručna praksa (3 ECTS boda), dok je na ostalim prijediplomskim studijima to omogućeno unutar predmeta Stručna praksa i završni rad. Svi studenti imaju mogućnost obavljanja studentske prakse u vlastitom aranžmanu ili putem programa međunarodne mobilnosti u okviru izvannastavne aktivnosti. U tu svrhu, na Fakultetu djeluje Odbor za izvannastavne aktivnosti studenata koji osigurava potpore raznim izvannastavnim aktivnostima studenata, ako te aktivnosti imaju akademski karakter i ishode učenja sveučilišne prijediplomske i/ili diplomske razine koji pridonose ishodima učenja studija na koji je student upisan (primjerice, aktivno sudjelovanje studenata na znanstvenim ili stručnim skupovima, odnosno na znanstvenoj, stručnoj radionici ili seminaru, samostalni istraživački rad, studentska praksa, osmišljavanje i provedba javnih predavanja, tribina i/ili okruglih stolova o aktualnim pitanjima, ljetne škole, aktivnosti za popularizaciju znanosti i slično). Za takve aktivnosti studentu se može dodijeliti do 10 ECTS bodova (za pojedinačnu aktivnost), što odobrava Povjerenstvo za priznavanje izvannastavnih aktivnosti Sveučilišta u Zagrebu sukladno Pravilniku o priznavanju izvannastavnih aktivnosti studenata Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 24. svibnja 2022.). Na mrežnim stranicama Fakulteta nalazi se poveznica „ECTS bodovi za izvannastavne aktivnosti“ unutar koje se može naći i poveznica na spomenuti Pravilnik. Studenti, kao predstavnici Fakulteta, sa svojim znanstvenim radovima sudjeluju na skupovima u Hrvatskoj i inozemstvu, te na raznim natjecanjima poput „Tehnologijade“ gdje osvajaju značajne nagrade (1. mjesto 2022. godine od ukupno 8 fakulteta koja su se natjecala). Na mrežnoj stranici Fakulteta, na poveznici Znanstveni i stručni rad nalazi se podsekcija „Znanstveno-istraživački i stručni rad studenata“ gdje nastavnici stavljaju popunjene obrasce aktualnih znanstveno-istraživačkih tema s ciljem volonterskog uključivanja studenata u znanstveno-istraživački rad. Ta se praksa

provodila do 2021. godine. U organizaciji Fakulteta svake se godine održava nacionalno natjecanje studentskih timova prijediplomskih i/ili diplomskih studija Sveučilišta u Republici Hrvatskoj u kreiranju eko-inovativnih prehrambenih proizvoda – Ecotrophelia Hrvatska. Studenti pobjedničkog tima sudjeluju u natjecanju na nivou Europe – Ecotrophelia Europe, gdje studenti Fakulteta unutar hrvatskih timova postižu zavidne plasmane (4. mjesto 2021. godine). Također, nekoliko nastavnika i studenata je 2019. godine bilo uključeno u ljetnu školu „Klinička prehrana i dijetoterapija“, koju je razvio multidisciplinarni tim domaćih i stranih stručnjaka s područja medicine, biokemije, farmacije i nutricionizma. U cijelosti je održana na engleskom jeziku te osim internacionalizacije obrazovanja dobar je primjer poticanja interdisciplinarnosti, budući da područje medicinske prehrane danas predstavlja suradnju više profesija.

Vežano za sportske aktivnosti, na razini Sveučilišta djeluje Ured za sport, koji studente potiče na aktivno bavljenje sportom i uključivanje u sveučilišna sportska natjecanja te zajedno sa Zagrebačkim sveučilišnim športskim savezom i Studentskim zborom Sveučilišta u Zagrebu organizira Studentsko sportsko prvenstvo Sveučilišta u Zagrebu, natjecanje u preko 25 sportova.

Prema Pravilniku o nagradama i priznanjima (pročišćeni tekst, od 18. siječnja 2021.) objavljenom na mrežnim stranicama sastavnice, najboljim studentima prijediplomskog i diplomskog studija dodjeljuje se Dekanova nagrada. Zaklada Ivan Bulić, čiji je cilj trajno podupirati i pomagati obrazovanje i usavršavanje mladih ljudi osobito za područja biotehnologije i prehrambene tehnologije, dodjeljuje na godišnjoj razini 12 stipendija studentima koji su postigli izvrsne rezultate u pojedinim akademskim godinama studija, zatim priznanje i potporu za najbolji završni rad, nagradu i potporu za najbolji diplomski rad te godišnju nagradu i potporu za najbolji doktorski rad. Na razini Sveučilišta rektor dodjeljuje Rektorovu nagradu za najbolje znanstvene odnosno umjetničke studentske radove koje studenti izrađuju pod vodstvom odabranog mentora, a u svrhu poticanja znanstveno-istraživačkog i umjetničkoga rada studenta i promicanja studentskoga stvaralaštva.

Za izvođenje i analizu studentskih anketa na Fakultetu je zaduženo Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom i Ured za upravljanje kvalitetom. Redovito se svake godine provode ankete za bruceše (tzv. ulazne ankete), ankete za studente prijediplomskih studija koji nisu redovno upisali sljedeću akademsku godinu te ostale ankete po potrebi. Stručnost i sposobnost nastavnika analiziraju se putem studentskih anketa o nastavnicima, koje su potrebne prilikom pokretanja postupka izbora nastavnika u pojedino znanstveno-nastavno zvanje, a provode se prema potrebi putem Informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU). Ankete se arhiviraju te su osim nastavnicima (ponaosob) dostupne samo prodekanu za nastavu. Nakon obrane završnih/diplomskih radova studenti ispunjavaju anketni upitnik Sveučilišta, koji se nakon provedbe šalje na analizu Sveučilištu. Također, pojedini nastavnici provode semestralnu evaluaciju na svojim predmetima provođenjem internih anketa o kvaliteti nastave.

Vodeći se Etičkim kodeksom Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 15. svibnja 2007.), objavljenom na mrežnim stranicama Fakulteta, djeluje Povjerenstvo za etička pitanja koje prema Statutu Fakulteta u svojem sastavu ima i predstavnika studenata. Uveden je učinkoviti mehanizam

žalbenog postupka i imenovan studentski pravobranitelj. Na mrežnim stranicama sastavnice nalazi se i Kodeks ponašanja studenata Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 25. ožujka 2009.), koji sadrži moralna i etička načela kojima se u svom radu trebaju ravnati studenti, definira prava i obveze studenata te definira oblike neprihvatljivog ponašanja. Od akademske godine 2016./2017. svaki student potpisuje Izjavu o akademskoj čestitosti, kojom izjavljuje da će poštivati odredbe akata Sveučilišta i Fakulteta, a posebno načela Etičkog kodeksa i Kodeksa ponašanja studenata, gajiti atmosferu međusobnog poštivanja radi očuvanja akademskih standarda i integriteta Fakulteta i njegovih djelatnika, studenata i cjelokupne akademske zajednice. Svako neprihvatljivo ponašanje i kršenje etičkog kodeksa od strane studenata (na primjer krivotvorenje potpisa, prepisivanje na ispitima) podliježe stegovnom postupku prema Pravilniku o stegovnoj odgovornosti (usvojen 25. rujna 2018.) koji je objavljen na mrežnim stranicama sastavnice. Povjerenstvo za etička pitanja Fakulteta posljednjih godina nije zaprimilo niti jednu prijavu.

Procjena:

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Preporuke:

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Uvesti i kontinuirano provoditi anketu o zadovoljstvu studenata nastavnim procesom.
2. Nastaviti praksu uključivanja studenata u znanstveno-istraživačke i stručne projekte na Fakultetu.

3.4. ESG 1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

Standard:

Visoka učilišta moraju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje.

Smjernice:

Osiguravanje uvjeta i podrške nužnih za napredovanje studenata u njihovim akademskim karijerama u najboljem je interesu svakog pojedinog studenta, programa, visokog učilišta i sustava. Neophodno je imati postupke upisa, priznavanja i završavanja koji odgovaraju svrsi, osobito kad su studenti mobilni unutar i među sustavima visokog obrazovanja.

Važno je da se politike pristupa, procesi i kriteriji upisa provode dosljedno i transparentno te da se osigurava uključivanje studenata u rad visokog učilišta i uvođenje u program.

Visoka učilišta moraju imati procese i alate za prikupljanje, praćenje i djelovanje na temelju informacija o napredovanju studenata.

Pravedno priznavanje visokoobrazovnih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja, što uključuje i priznavanje neformalnog i informalnog učenja, ključni su elementi osiguravanja napretka studenata kroz studij te poticaj za mobilnost.

Primjereni postupci priznavanja počivaju na:

- usklađenosti praksi priznavanja na visokom učilištu s načelima Lisabonske konvencije o priznavanju
- suradnji s drugim visokim učilištima, agencijama za osiguravanje kvalitete i nacionalnim ENIC i NARIC uredima, kako bi se osiguralo ujednačeno priznavanje u cijeloj zemlji.

Završetak studija predstavlja vrhunac razdoblja studiranja. Studenti moraju dobiti dokumentaciju koja pojašnjava stečenu kvalifikaciju, uključujući ostvarene ishode učenja te kontekst, razinu, sadržaj i status studija koji su pohađali i uspješno završili.

Utvrđeno stanje:

Fakultet dosljedno provodi unaprijed utvrđene propise koji pokrivaju sve faze studiranja. Postupci priznavanja u potpunosti su usklađeni s načelima Lisabonske konvencije o priznavanju. Upoznavanje budućih studenata sa studijskim programima počinje na Smotri Sveučilišta. Organizacijski odbor priprema multimedijalno predstavljanje, uz osobni kontakt, film, pisanu i elektroničku verziju svih potrebnih i korisnih informacija budućim studentima. Također se organiziraju i posjete maturanata srednjih škola Fakultetu, a sve potrebne informacije prisutne su i na mrežnim stranicama sastavnice, na hrvatskom i engleskom jeziku. Upisi na Fakultet definirani su sveučilišnim Pravilnikom o studiranju na prijediplomskom i diplomskom studiju. Upis studija obavlja se na temelju javnoga natječaja koji objavljuje Sveučilište najmanje šest mjeseci prije početka nastave. Odluku o raspisivanju natječaja donosi Senat. Upis na prijediplomski i diplomski studij provodi se nakon završenog natječajnog postupka. Pri upisu u svaki od tih studija izdaje se studentska isprava, odnosno studentska iskaznica za prijediplomski i diplomski studij, te indeks za specijalistički i doktorski studij. Pravo upisa na odabrani studij pristupnik stječe sukladno uvjetima i kriterijima utvrđenim u natječaju za upis studenata. Strani državljani upisuju se na studij pod jednakim uvjetima kao i hrvatski državljani. Njihov udio u troškovima studija određuje se na prijedlog Fakulteta odlukom Senata.

Studenti Fakulteta mogu u skladu sa studijskim programom bez ograničenja upisivati pojedine predmete drugih sveučilišnih studija (studijskih programa) Sveučilišta koji se ne izvode na matičnom studiju, a studenti drugih visokih učilišta mogu upisivati pojedine predmete na Fakultetu. Upis predmeta odobravaju voditelj studija i ECTS koordinator na sastavnici nositelju studijskog programa, uz suglasnost ECTS koordinatora sastavnice na kojoj se izvodi odabrani predmet i nositelja odabranog predmeta, uz priznavanje tako stečenih ECTS bodova. ECTS koordinator pomaže studentima pri izboru predmeta koje upisuju na studijskim programima

inozemnih sveučilišta, kako bi se osigurala sukladnost s našim studijskim programima i logika u vertikali pojedinih studija.

Studenti koji su na Fakultetu završili prijediplomski studij koji nije u logičnoj vertikali diplomskog studija kojeg upisuju, natječu se za upis na taj diplomski studij uz polaganje razlikovnih ispita koje utvrđuje vijeće tog studija. Studenti koji su završili prijediplomske studije na nekom drugom fakultetu natječu se za upis diplomskih studijskih programa Fakulteta pod istim uvjetima kao i studenti Fakulteta. U slučaju studenata sa srodnih Veleučilišta, studenti polažu razredbeni ispit nakon kojeg se uvrštavaju na rang-listu na temelju rezultata postignutih na studiju i konkuriraju za upis diplomskog programa Fakulteta.

Poseban slučaj je zajednički studij Biotehnologije Sveučilišta u Zagrebu i Sveučilišta u Orleansu (Francuska), koji se temelji na ugovoru ova dva sveučilišta, a kojeg 5 studenata diplomskog studija Molekularna biotehnologija upisuju nakon završene prve godine. U tu svrhu provodi se interni natječaj, te se na temelju rezultata na studiju i motivacijskog pisma izrađuje rang-lista studenata za prelazak na zajednički studijski program. Studij se odvija uz pomoć ERASMUS programa, koji pokriva dolaske nastavnika iz Orleansa u Zagreb i boravke naših studenata u Orleansu. Studenti dobivaju diplome oba Sveučilišta.

Specifičnosti vezane za upis studenata na SUZG PBF dostupne su na mrežnim stranicama Fakulteta u kategoriji Upisi.

Na Fakultetu djeluju Povjerenstvo za međunarodnu suradnju te Ured za međunarodnu suradnju i akademsku mobilnost, koji uključuje i nastavnike i studente, te pruža logističku podršku nastavnicima i studentima u međunarodnoj mobilnosti. Uz pomoć ERASMUS programa odvija se razmjena nastavnika i studenata s preko 20 europskih Sveučilišta s kojima Fakultet ima potpisan ugovor o suradnji. Na mrežnim stranicama Fakulteta redovito se objavljuju natječaji za stipendije domaćih i europskih institucija. U akademskoj godini 2022./2023. ostvareno je 30 odlaznih mobilnosti.

Boravak stranih studenata na Fakultetu odvija se uglavnom u okviru ERASMUS i CEEPUS mobilnosti, te bilateralnih ugovora. Stranim studentima omogućena je individualna nastava, te odrađivanje studentskih praksi i eksperimentalnog dijela diplomskih radova. U akademskoj godini 2022./2023. ostvareno je 27 dolaznih mobilnosti.

Prema Statutu Fakulteta, posebno uspješnim studentima može se omogućiti upis i više od 35 ECTS bodova s ciljem bržeg završavanja studija ili šireg obrazovanja. Iznimno uspješnom studentu može se dopustiti da studira više studijskih programa pod uvjetima predviđenim Pravilnikom o studiranju. Studentima se, sukladno Pravilniku o studiranju odobrava da određene predmete ili studijsku godinu pohađaju i/ili polažu na drugom visokom učilištu u okviru Sveučilišta ili na drugom sveučilištu u zemlji ili inozemstvu.

Fakultet ima jasno definirane uvjete i kriterije prelaska studenata sa srodnih studijskih programa i priznavanja srodnih predmeta prilikom tih prelazaka. Postupak prijelaza studenata na druge sveučilišne studije reguliran je Pravilnikom o studiranju na preddiplomskim i diplomskim studijima Sveučilišta u Zagrebu (stupio na snagu od akademske godine 2008./2009.). Proces je dodatno reguliran Odlukom o načinu provedbe mobilnosti studenata na Prehrambeno-biotehnoškome fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Studentima je omogućen

upis razlikovnih predmeta odnosno polaganje razlikovnih ispita koji su metodički uvjet za upise na prijediplomske i diplomske studije, što je definirano Odlukom o načinu provedbe postupaka mobilnosti studenata.

Upisom akademske godine student regulira svoj status. Nastavne obveze student može upisivati semestralno ili za cijelu godinu, sukladno Pravilniku o studiranju na prijediplomskim i diplomskim studijima na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 21. studenog 2022.), Pravilniku o doktorskom studiju na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (pročišćeni tekst, usvojen 28. listopada 2020.), Pravilniku o izmjeni i dopuni Pravilnika o doktorskom studiju na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu (usvojen 22. ožujka 2021.), Pravilniku o izmjeni Pravilnika o doktorskom studiju na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu (usvojen 15. prosinca 2021.) te Pravilniku o poslijediplomskim specijalističkim studijima na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (pročišćeni tekst, usvojen 28. listopada 2020.). Student može upisati samo one predmete za koje je stekao preduvjete po studijskom programu i izvedbenom planu studija. Načini praćenja i ocjenjivanja studenata za svaki predmet objavljeni su na mrežnim stranicama Fakulteta te u sustavu Merlin. Također su jasno definirani i na mrežnim stranicama i u sustavu Merlin objavljeni ishodi učenja za sve studijske programe i predmete. Na mrežnim stranicama objavljen je i Pravilnik o završnim i diplomskim radovima te završnim i diplomskim ispitima (usvojen 28. rujna 2021.).

Na Fakultetu su ustrojena tijela (Odbor za nastavu, Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom) i jedinice (studentska referada) koja izvještavaju o uspjesima studenata i daju informacije o kvaliteti studiranja. Svaki student vodi se u evidenciji po nizu parametara te je njegov put sljediv tijekom cijelog procesa studiranja. Godišnje izvještavanje o uspjehu studenata provodi se u obliku praćenja prolaznosti studenata na pojedinim studijima, na temelju podataka ISVU sustava koje prikuplja koordinator ISVU sustava na instituciji. Godišnji uspjeh studenata predstavlja prodekan za nastavu na Odboru za nastavu te na Vijećima pojedinih studija, a ova informacija također se predstavlja na Sveučilištu u Zagrebu. Studentska referada na temelju godišnjeg izvještaja o uspjehu studenata formira listu 10% najboljih studenata po studijima, a ovi podaci nalaze se javno dostupni na oglasnoj ploči institucije. Ocjena uspješnosti izvedbe pojedinih studija provodi se određivanjem prolaznosti jedne generacije studenata kroz 3 godine, a predstavlja ju prodekan za nastavu putem Odbora za nastavu sastavnice. Također se provodi analiza prolaznosti studenata kroz predmete i kroz godine na prijediplomskim studijima, no, ovi podaci predstavljaju se samo usmeno Odboru za nastavu i Vijećima pojedinih studija, a nisu javno dostupni na mrežnim stranicama institucije.

Podaci o studentskoj populaciji kontinuirano se prate putem ISVU sustava, a prikuplja ih koordinator ISVU sustava te analizira i o njima izvješćuje prodekan za nastavu. Studentska referada prati evidenciju broja diplomiranih studenata, a sukladno praćenju podataka o broju upisanih i diplomiranih studenata, te zadovoljstva studenata kvalitetom studija, korigiraju se i upisne kvote na Fakultetu. Institucija također svake godine donosi kriterije za poboljšanje studija te se Odlukom Fakultetskog Vijeća svake godine dogovara preraspodjela upisnih kvota

za diplomatske studije (pri čemu se ukupan broj studenata na diplomatskim studijima ne smije mijenjati).

Na mrežnim stranicama objavljen je i Pravilnik o završnim i diplomatskim radovima te završnim i diplomatskim ispitima (usvojen 28. rujna 2021.).

U skladu s Pravilnikom o studiranju na prijediplomskim i diplomatskim studijima i Statutom Fakulteta, radi prepoznatljivosti i razumijevanja obrazovnih programa i sustava studiranja te organiziranja mobilnosti nastavnika i studenata, Fakultet izrađuje ključne dokumente ECTS-a: informacijski paket, prijepis ocjena i dopunsku ispravu. Na taj način se prikupljaju detaljni podaci o realiziranom programu (iskazanom i ECTS bodovima za svaki predmet) i postignutim rezultatima studenta. Dopunska isprava o studiju izdaje se na hrvatskom i engleskom jeziku, a prilaže se svjedodžbi/diplomi ili drugom dokumentu o završenom određenom stupnju studija dajući detaljan uvid u razinu, sadržaj studija te sustav i pravila studiranja. Statutom Fakulteta utvrđeno je da se studentu na osobni zahtjev može izdati preliminarna dopunska isprava i prije završetka studija. Također, studenti koji su završili studijski program Prehrambeno inženjerstvo i Bioproceno inženjerstvo imaju mogućnost zatražiti na osobni zahtjev od Hrvatskog inženjerskog saveza europsku inženjersku iskaznicu (European Federation of National Engineering Association - FEANI).

Praćenje završenih studenata (alumni) provodi se posredno djelovanjem Udruga i društava koje okupljaju naše prvostupnike, inženjere, magistre i doktore, rade na promoviranju i prepoznavanju struka naših završenih studenata te istražuju mogućnosti zapošljavanja nezaposlenih članova. To su prvenstveno Hrvatsko društvo prehrambenih tehnologa, biotehnologa i nutricionista, ali i Hrvatsko društvo za biotehnologiju i Hrvatsko mikrobiološko društvo.

Procjena:

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Preporuke:

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeću preporuku:

Ažurirati alumni bazu podataka i korigirati dostupnost u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

3.5. ESG 1.5. Nastavno osoblje

Standard:

Visoka učilišta moraju osigurati kompetentnost svojih nastavnika te primjenjivati pravedne i transparentne procese zapošljavanja i razvoja svojih zaposlenika.

Smjernice:

Uloga nastavnika ključna je u stvaranju visokokvalitetnog studentskog iskustva i omogućavanju stjecanja znanja, kompetencija i vještina. Rastuća raznolikost studentske populacije i veća usmjerenost na ishode učenja zahtijevaju učenje i poučavanje usmjereno na studenta, zbog čega se mijenja i uloga nastavnika (usp. Standard 1.3.).

Visoka su učilišta najodgovornija za kvalitetu svojih zaposlenika i pružanje odgovarajućeg okruženja koje im omogućava učinkovit rad. Takvo okruženje:

- uspostavlja i slijedi jasne, transparentne i pravedne procese zapošljavanja, uz radne uvjete unutar kojih se prepoznaje važnost nastavnog rada
- nudi prilike za profesionalni razvoj nastavnog osoblja i potiče ga
- potiče znanstveni rad kako bi se ojačala povezanost obrazovanja i znanosti
- potiče inovacije u nastavnim metodama i korištenje novih tehnologija.

Utvrđeno stanje:

Ustroj radnih mjesta definiran je Pravilnikom o ustroju radnih mjesta na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu (pročišćeni tekst, usvojen 14. lipnja 2022.) koji je dostupan na mrežnim stranicama. Povjerenstvo je ustanovilo da se postupak vezan uz povjeru nastave provodi kontinuirano svake godine u lipnju i usvaja se na sjednici Fakultetskog vijeća za narednu akademsku godinu, a sve eventualne naknadne promjene u povjeri nastave također moraju biti usvojene na sjednici Fakultetskog vijeća, a na prijedlog Odbora za nastavu. Sve promjene uz obrazloženja navode se putem formatiranog obrasca (obrazac-NP-2022.) koji se nalazi na web stranici. Sve ovo u skladu je s Pravilnikom o uvjetima povjere nastave zaposlenicima i vanjskim suradnicima (usvojen 3. ožujka 2022.). Postupak odobravanja sudjelovanja nastavnika Fakulteta u nastavi na drugim sastavnicama Sveučilišta, ili iznimno izvan Sveučilišta (npr. na Sveučilištu u Mostaru), također se provodi putem Odbora za nastavu i usvaja na sjednici Fakultetskog vijeća.

Povjerenstvo je ocijenilo da se provodi planiranje nastavničkih resursa u okviru petogodišnjeg plana zapošljavanja i napredovanja nastavnika na temelju kojeg se donosi plan za svaku akademsku godinu.

Izbori u zvanja se provode prema: Zakonu o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti koji je stupio na snagu 2022. godine (NN 119/22), Pravilniku o izmjenama i dopunama Pravilnika o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja koje je propisalo Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj i Odluci Rektorskog zbora o nužnim uvjetima za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti u postupku izbora u znanstveno-nastavna zvanja, a specifični uvjeti propisani su Pravilnikom o izborima u znanstveno-nastavna, znanstvena, suradnička i stručna zvanja usvojenim od Fakultetskog vijeća 4. travnja 2006. godine i Pravilnikom o provođenju postupka reizbora usvojenim od Fakultetskog vijeća 20. svibnja 2022. godine. Za pokretanje procedure izbora/reizbora koriste se upute za pripremu materijala i pripadajući službeni obrasci dostupni na mrežnim stranicama Fakulteta. Javni natječaj za nova nastavnička mjesta ili izbor/reizbor (od docenta do redovitog profesora) raspisuju se u skladu s planiranim zapošljavanjem novih nastavnika ili napredovanjem postojećih nastavnika. Potvrde o

institucionalnom istraživanju kvalitete rada nastavnika koje su potrebne za izbor ili reizbor izdaje Prodekan za nastavu.

Povjerenstvo je ocijenilo da aktivnosti koje se odnose na razvoj ili unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija nisu u potpunosti razvijene. Suradnicima u nastavi i novozaposlenom nastavnom osoblju nije osigurana mogućnost razvijanja kompetencija u nastavi kao ni trajno osposobljavanje i unaprjeđivanje kompetencija za rad u nastavi od strane sastavnice nego nastavno osoblje samostalno radi na osobnom profesionalnom razvoju. Također nema definiranog programa za osposobljavanje nastavnika koji ne ispunjavaju razinu kvalitete. U sklopu projekta „Razvoj programa cjeloživotnog učenja u području prehrambene tehnologije, biotehnologije i nutricionizma primjenom HKO-a - cu@PBN“, financiranim sredstvima iz Europskog socijalnog fonda, organizirane su radionice namijenjene djelatnicima Fakulteta s tematikama; temeljno pedagoško-psihološko-didaktičko obrazovanje nastavnika, nove metode poučavanja, osnove andragogije te priznavanje i vrednovanje informalno i neformalno stečenih kompetencija.

Na instituciji ne postoji službeni postupak za provođenje samovrednovanja nastavnika. Za sada se vrednovanje rada nastavnika provodi kroz uvjete koje nastavnici trebaju zadovoljiti za reizbor ili napredovanje u znanstveno-nastavno zvanje, što se smatra pokazateljem uspješnosti rada nastavnika. Aktivnost vrednovanja rada nastavnika provode studenti putem studentske ankete samo za nastavnike kojima je to potrebno za izbor u zvanja u tekućoj akademskoj godini. Procjena rada nastavnika od strane kolega nastavnika provodi se prema dogovoru unutar ustrojbene jedinice svake godine. Nastoji se obuhvatiti što je više moguće procjena. Sustav provedbe u nadležnosti je Odbora za nastavu i Povjerenstva za upravljanje kvalitetom.

Sveučilišni udžbenici i priručnici vrednuju se u skladu s postupkom odobravanja sveučilišne nastavne literature na Sveučilištu u Zagrebu, koji se odvija sukladno Pravilniku o sveučilišnoj nastavnoj literaturi Sveučilišta u Zagrebu putem Odbora za izdavačku djelatnost Fakulteta.

Doprinos nastavnika u e-učenju vrednuje se prema uputama od strane Odbora za e-učenje Fakulteta. Odbor za e-učenje, u skladu s Odlukom o oblicima sveučilišne nastave prema razini primjene tehnologija e-učenja, koju je donio Senat Sveučilišta u Zagrebu (od 17. studenoga 2009.), analizira, koordinira i provjerava dostizanje odgovarajuće razine e-učenja za svaki predmet koji se izvodi na Fakultetu. Odbor za e-učenje u suradnji s Upravom Fakulteta provodi godišnji natječaj za najbolji e-kolegij na sastavnici za proteklu akademsku godinu, u skladu s Pravilnikom o dodjeli nagrade za najbolji e-kolegij Sveučilišta u Zagrebu.

Procjena:

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Preporuke:

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Suradnicima u nastavnom procesu osigurati veće mogućnosti razvijanja kompetencija u nastavi putem redovitog organiziranja radionica, seminara ili stručnih predavanja iz područja edukacije i primjene novih tehnologija i novih metoda podučavanja.
2. Poticati nastavnike na samovrednovanje na kraju svake akademske godine.

3.5.1. Znanstveno-istraživačka djelatnost

Standard:

Nedjeljivost kvalitetne nastave i znanstvenoga ili umjetničkoga istraživanja temeljna je odrednica Sveučilišta u Zagrebu. Uz obrazovanje i istraživanje Sveučilište treba poticati kreativnost i inovativnost kako bi snažnije utjecalo na gospodarski i društveni razvitak (Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, 2014.).

Smjernice:

Cilj je osnažiti vodeću ulogu Sveučilišta na nacionalnoj i regionalnoj razini podizanjem kvalitete istraživanja i nastave, sudjelovanjem u istraživačkim projektima, s ciljem ostvarivanja istraživačke izvrsnosti, prepoznatljivosti i priznatosti Sveučilišta. Istraživačkom radu treba pristupiti sustavno i organizirati ga u skladu s pozitivnim međunarodnim primjerima. Sveučilište postavlja za temeljni cilj jačanje istraživačkoga profila povećanjem kvalitete istraživanja, a sustavan istraživački rad u području znanosti i umjetnosti provodi se i na sastavnicama i na Sveučilištu. Za kvalitetan istraživački rad nužno je osigurati infrastrukturu (ljudske resurse: istraživače, mlade istraživače – doktorande i postdoktorande) i istraživačku opremu (Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, 2014.).

Utvrđeno stanje:

Istraživanje u području prehrambene tehnologije, biotehnologije i nutricionizma kao jedno od strateških područja djelovanja Fakulteta posebno je razrađeno u Strategiji razvoja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (2019. – 2025.) te u Strateškom programu znanstvenih istraživanja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (2021. – 2027.) koji su dostupni na mrežnim stranicama institucije.

Principi na kojima se temelji istraživanje na Fakultetu odnose se na posvećenost nastavnika i suradnika u postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja; na dokazivanje društvene relevantnosti znanstvenih i stručnih istraživanja; na održivost i razvoj znanstvene djelatnosti; na unaprjeđivanje nastavnog procesa putem znanstvene i stručne aktivnosti; na prepoznatljivost znanstvenih i stručnih postignuća u nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Tijekom provedbe nacionalnih i međunarodnih projekata, SUZG PBF kao ustanova nositelj ili suradna ustanova na projektu, osigurava da se posao obavlja pod znanstvenim upravljanjem voditelja projekta od kojeg se očekuje da predloženom projektu posveti dovoljnu količinu radnog vremena, podupire voditelja projekta u upravljanju i omogućuje mu prihvatljivu administrativnu pomoć, posebice jasnoću financijskih informacija, upravljanja financijama i

opću logistiku projekta. Fakultet pruža voditelju projekta i njegovim suradnicima potporu u istraživanju, posebice kroz infrastrukturu, opremu, proizvode i ostale usluge potrebne za provođenje istraživanja. Također osigurava potrebnu znanstvenu autonomiju voditelju projekta.

Ured za projekte koji djeluje na Fakultetu od 2019. godine od velike je pomoći znanstvenicima pri apliciranju i provedbi svih projektnih aktivnosti te olakšava koordinaciju voditelja projekata s ostalim fakultetskim službama. Sudjeluje u organiziranju radionica/seminara/informacijskih dana o mogućnostima prijavljivanja i načinima vođenja domaćih i međunarodnih znanstvenih projekata.

Na Fakultetu se koordiniraju aktivnosti vezane uz kriterije za zapošljavanje i vrednovanje uspješnosti asistenata i viših asistenata. Godišnje se podnosi izvješće o radu znanstvenog novaka, asistenta i poslijedoktoranda, putem Obrasca dostupnog na mrežnim stranicama sastavnice. U tijeku je obnova i kreiranje novog Obrasca. Također je na mrežnim stranicama Fakulteta objavljen i Zahtjev za traženje zapošljavanja znanstvenog novaka te Kriteriji za sastavljanje rang liste za zapošljavanje znanstvenih novaka. Hrvatska zaklada za znanost objavila je 2014. i 2015. godine natječajne pod nazivom: Projekt razvoja karijera mladih istraživača – izobrazba novih doktora znanosti, putem kojih se financira bruto II plaća doktoranda, a pravo prijave imaju nositelji i suradnici na nacionalnim i međunarodnim znanstveno-istraživačkim projektima. Na taj način zaposleni su neki od mladih istraživača – doktoranada na Fakultetu.

Na Fakultetu se, pod pokroviteljstvom Sveučilišta u Zagrebu, organiziraju radionice i savjetovanja za potencijalne mentore doktoranada, a do sada održane radionice okupile su značajan broj djelatnika znanstveno-nastavnog zvanja s institucije i drugih sastavnica Sveučilišta u Zagrebu.

Rad doktoranda vrednuje se putem godišnjeg izvještaja o napretku doktoranda u prvoj i drugoj godini doktorskog studija, te mentorov godišnji izvještaj o napretku doktoranda u prvoj i drugoj godini doktorskog studija. Anketa doktoranada o dostupnosti i kvaliteti mentora se može dobiti uvidom u obrasce „DR.SC.04. Godišnji doktorandov izvještaj o napretku“ (evaluacija mentora).

Vrednuje se istraživački dio doktorskoga studija. Na obrascu „DR.SC.-09 Godišnji izvještaj o radu studija“, dostavlja se godišnje izvješće o doktorskome studiju Fakulteta Uredu za doktorske studije i programe Sveučilišta u Zagrebu. Odbor za poslijediplomske studije sastavnice dostavlja godišnje izvješće o svom radu Fakultetskom vijeću.

Na mrežnim stranicama Fakulteta nalazi se Katalog opreme, popis aktualnih i završenih međunarodnih projekata, znanstvenih i razvojnih nacionalnih projekata, potpora Sveučilišta, međunarodnih i bilateralnih suradnji i projekata s gospodarstvom. Osobne stranice većine djelatnika znanstveno-nastavnog zvanja nalaze se na mrežnim stranicama te sadrže poveznicu na mrežne stranice Hrvatske znanstvene bibliografije unutar koje se evidentiraju objavljeni znanstveni radovi, stručni radovi, knjige i slično.

Fakultet je izdavač znanstvenog časopisa Food Technology and Biotechnology, a na sastavnici je sjedište i uredništvo znanstveno-stručnog časopisa Hrvatski časopis za prehrambenu tehnologiju, biotehnologiju i nutricionizam.

Uspješnim znanstvenicima dodjeljuju se nagrade i priznanja u skladu s Pravilnikom o nagradama i priznanjima Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta (2021.). Navedeni Pravilnik objavljen je na mrežnim stranicama Fakulteta.

Sve obavijesti i pripadajuće fotografije s događaja dodjele nagrada dostupne su putem video zida u predvorju ustanove.

Procjena:

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Preporuke:

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Ažurirati podatke o dobitnicima nagrada na mrežnim stranicama Fakulteta, na hrvatskom i engleskom jeziku.
2. Uskladiti dokumentaciju vezanu uz zapošljavanje asistenata s važećim zakonskim propisima i praksom zapošljavanja na istraživačkim projektima.

3.5.2. Stručna djelatnost

Standard:

Sveučilište (sastavnica) treba evidentirati i poticati stručnu djelatnost nastavnika u skladu s raspoloživim resursima i strategijom Sveučilišta (sastavnice) (Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, 2014.).

Smjernice:

Sveučilište nastoji ostvariti pozitivan utjecaj na društvo i kroz stručnu djelatnost nastavnika/istraživača. Stoga je stručnu djelatnost potrebno poticati, evidentirati i učiniti razvidnom. Pri poticanju i evidentiranju stručne djelatnosti, Sveučilište posebno nastoji uzeti u obzir činjenicu da se razina i obujam stručne djelatnosti mogu razlikovati po pojedinim strukama i sveučilišnim sastavnicama te tijekom napredovanja nastavnika. Nadalje, stručna djelatnost treba biti u skladu s raspoloživim resursima i strategijom Sveučilišta i sastavnica, a u korelaciji s obrazovnim i istraživačkim aktivnostima (Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, 2014.).

Utvrđeno stanje:

Strategija razvoja Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (2019. – 2025.), definira transfer znanja i tehnologije kao jedan od 4 glavna elementa strategije razvoja Fakulteta. Među ciljevima strategije razvoja je i Cilj 2. Održati kroz istraživačke projekte i stručnu djelatnost.

Značajan utjecaj na gospodarstvo i društvo u cjelini ostvarit će se kroz poticanje transfera znanja jer se na Fakultetu obrazuju kadrovi koji se prvenstveno zapošljavaju u gospodarskom sektoru. Transfer tehnologije predstavlja značajnu djelatnost Fakulteta, što se očituje kroz niz tehnologijskih i razvojnih projekata koji se provode na instituciji. Stoga se daljnji razvoj i jačanje postojećih aktivnosti u suradnji s gospodarskim i drugim subjektima, a prvenstveno onima u kojima se zapošljavaju kadrovi koje Fakultet obrazuje, odvijao kroz Odbor za transfer tehnologije i inovacije te Gospodarski savjet Fakulteta. Gospodarski savjet, u koji su uključeni eminentni predstavnici struke Sveučilišta u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta, gospodarstvenici i predstavnici drugih javnih i stručnih institucija, djeluje od 2016. godine sa zadaćom jačanja aktivnosti vezanih za gospodarski sektor. Sadašnji članovi Gospodarskog savjeta imenovani su 2022. godine.

Također se ostvaruju projekti suradnje s gospodarstvom, a popis takvih projekata dostupan je na mrežnim stranicama. Predstavnici Fakulteta sudjeluju u stručnim tijelima koja donose najrelevantnije odluke u suradnji s gospodarskim institucijama, državnim institucijama i drugim stručnim tijelima. Važno je naglasiti aktivno sudjelovanje predstavnika Fakulteta u aktivnostima osnivanja Komore prehrambenih tehnologa, biotehnologa i nutricionista te na izradi Zakona o djelatnosti.

Na Fakultetu se potiče sudjelovanje djelatnika na stručnim skupovima i u radu stručnih društava.

U suradnji s Hrvatskim društvom prehrambenih tehnologa, biotehnologa i nutricionista, djelatnici Fakulteta su inicijalni pokretači i organizatori stručnog skupa „Funkcionalna hrana u Hrvatskoj“, koji se, uz velik interes sudionika, u 2022. godini održao već 14.-u godinu zaredom. Djelatnici Fakulteta, u suradnji s Hrvatskim društvom za biotehnologiju, već 30 godina organiziraju svake druge godine međunarodni bioprocesno-inženjerski kurs (Bioprocess Engineering Course) u Supetru, na otoku Braču, na kojem sudjeluju doktorandi i poslijedoktorandi s našeg Fakulteta, ali i cijele Europe.

Djelatnici sastavnice sudjeluju u radu Hrvatskog mikrobiološkog društva na promociji i popularizaciji mikrobiologije te organiziraju brojne skupove koji se održavaju na godišnjoj razini, primjerice „Power of microbes in industry and environment“, „Power of viruses“, „Hrvatski mikrobiološki kongres“ s međunarodnim sudjelovanjem, „Central European Symposium on Antimicrobials and Antimicrobial Resistance“.

Procjena:

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Preporuke:

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Jačati suradnju s gospodarstvenicima te njihovo uključivanje u osmišljavanje programa cjeloživotnog obrazovanja.
2. Izraditi dokumentaciju vezanu uz zaštitu intelektualnog vlasništva i transfer tehnologije.
3. Nastaviti aktivnosti s ciljem osnivanja Komore prehrambenih tehnologa, biotehnologa i nutricionista te donošenja Zakona o djelatnosti.

3.6. ESG 1.6. Resursi za učenje i podrška studentima

Standard:

Visoka učilišta trebaju osigurati prikladne i potrebne obrazovne resurse za svaki ponuđeni program imajući na umu raznorodnost studentske populacije.

Smjernice:

Osim kvalificiranog nastavnika za uspješno studiranje potrebno je osigurati i druge resurse koji će studentima pomoći u učenju, a nastavnicima u poučavanju. Pod resursima se podrazumijevaju fizički resursi, kao što su prostor, knjižnice ili računalna oprema i kadrovski resursi kao potpora u obliku konzultacija, tutorstva, administrativne službe, službe za potporu studentima s određenim poteškoćama i savjetovališta za studente. Sustav za podršku e-učenju važan je resurs za učenje i poučavanje. Svi resursi moraju biti lako dostupni studentima, trebaju udovoljavati njihovim potrebama i biti otvoreni za povratne informacije onih koji ih koriste. Sveučilište i sastavnice trebaju redovito pratiti, pregledavati i poboljšavati djelotvornost sustava potpore studentima („*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*“ ili ESG, 2015.; Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, 2014.).

Utvrđeno stanje:

Fakultet ima 6 predavaonica od kojih 3 imaju 10-12 računala za rad studenata. Uključen je u CARNET-ov projekt e-Sveučilišta čiji je opći cilj unaprjeđivanje kvalitete i dostupnosti sustava visokog obrazovanja, osnaživanjem fleksibilnosti i inovativnosti javnih visokih učilišta kroz podršku ulaganjima u digitalnu nastavnu infrastrukturu. Knjižnica Fakulteta je Regionalna knjižnica za područje biotehnologije i prehrambene tehnologije te obavlja svoje poslove u skladu sa Zakonom o knjižnicama, Pravilnikom o radu knjižnice Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 3. lipnja 2015.) i prema utvrđenim Standardima za visokoškolske knjižnice. Nalazi se u Kačićevoj 23 u dosta skućenom prostoru u kojem se nalazi i studentska čitaonica, neodijeljena i neprikladna za grupni rad studenata. U knjižnici je

dostupno 5 radnih mjesta s računalima za korisnike s besplatnim pristupom internetu, pisaču, skeneru te uređaju za kopiranje. Radno vrijeme knjižnice za posudbu je od 8,00-15,00 sati. S obzirom na mala i ograničena financijska sredstva, nije osiguran dovoljan broj primjeraka obvezatne i dopunske literature, ali je važno napomenuti da je dosta primjeraka navedene literature, ponajviše stručne literature na stranom jeziku dislocirano i može se pronaći u pojedinim zavodima i laboratorijima Fakulteta. Uz to, kako predmetni nastavnici ažuriraju potrebnu literaturu, a pojedini profesori objavljuju udžbenike, kontinuirano se provodi ažuriranje knjižničnog kataloga. Također postoji mogućnost međuknjižničke posudbe, a studentima je dostupna i Sveučilišna knjižnica koju mogu koristiti svi studenti Sveučilišta u Zagrebu. Nastavni materijali s popisom naslova obvezatne literature dostupni su svakom studentu preko Merlin sustava za e-učenje unutar pojedinog predmeta. Poticanje nastavnika na pisanje udžbenika se kontinuirano provodi primjenom nagrađivanja koje je propisano Pravilnikom o nagradama i priznanjima Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 22. listopada 2016.) i Pravilnikom o izmjeni Pravilnika o nagradama i priznanjima Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 3. listopada 2018.).

Studentima su na raspolaganju Ured za studente i ostatak Jedinice za opće poslove, koji su organizirani na način da su maksimalno prilagođeni potrebama studenata. Na Fakultetu djeluje Studentski zbor kao studentska organizacija, kojoj je osiguran prostor unutar zgrade veličine 28 m² te koji je ujedno i prostor Studentskog pravobranitelja. Studenti informacije o djelatnostima Fakulteta i različitim aktivnostima mogu doznati iz različitih izvora, poput mrežnih stranica Fakulteta, društvenih mreža i slično. Mrežne stranice sastavnice se redovito ažuriraju, a nositelji predmeta šalju aktualne obavijesti specifične za pojedine predmete preko Merlin sustava za e-učenje. Na Merlin sustavu postoje dokumenti za izbor mentora i teme diplomskog rada, upute za izradu i polaganje diplomskog rada, predložak za pisanje te upute za prijavu rada. Isto postoji i za završni rad, a sve je definirano Pravilnikom o završnim i diplomskim radovima te završnim i diplomskim ispitima koji je prihvaćen na 11. sjednici Fakultetskog Vijeća održanoj 28. rujna 2021. godine. Dodatne informacije o aktivnostima Fakulteta studenti mogu pratiti putem društvenih mreža koje uključuju LinkedIn i Instagram profil te Facebook stranicu. Na tim mrežama Povjerenstvo za promidžbu Fakulteta objavljuje sadržaje o aktualnim događanjima te uspjesima studenata i djelatnika Fakulteta, a analogno se iste informacije redovito plasiraju putem obavijesti na oglasnim televizorima sastavnice i objavljuju na mrežnoj stranici Fakulteta.

Na mrežnoj stranici sastavnice dostupne su informacije o mobilnosti studenata i programima u kojima Fakultet aktivno sudjeluje (ERASMUS – program razmjene nastavnika i studenata, CEEPUS – program akademske razmjene studenata i profesora srednje i istočne Europe). Uvjeti za mobilnost su osigurani na taj način da Ured za međunarodnu suradnju i akademsku mobilnost pruža logističku podršku studentima u ostvarivanju međunarodne mobilnosti, a ECTS koordinator pomaže studentima pri izboru predmeta koje upisuju na studijskim programima inozemnih sveučilišta kako bi se osigurala sukladnost sa studijskim programima Fakulteta i logika u vertikali pojedinih studija. Stranim studentima informacije su dostupne

preko mrežnih stranica Fakulteta na engleskom jeziku. Postoji i promotivni materijal o sastavnici u dvojezičnoj formi (hrvatski/engleski) pod naslovom Ustroj i djelatnosti/Organization and activities, kao i dvojezična brošura povodom 60-obljetnice Fakulteta.

Studentima diplomskog studijskog programa Molekularne biotehnologije, koji su na prvoj godini diplomskog studija izvršili sve predviđene obaveze i sakupili najmanje 60 ECTS bodova te upisali drugu godinu diplomskog studija, pruža se mogućnost nastavka studija na renomiranom francuskom Sveučilištu u Orleansu, Francuska. Sveučilište u Orleansu u području Znanosti i tehnologije organizira diplomski studij Bioindustrijskih tehnika gdje se obrazuju stručnjaci za rad u različitim područjima biotehničkih znanosti. Premda je jedan od glavnih ciljeva studija brzo i uspješno povezivanje budućih stručnjaka s neposrednim proizvodnim aktivnostima, u ovom studijskom programu razvijaju se i sposobnosti za samostalni istraživački rad.

Kako bi studenti stekli što više iskustva, organizira se praksa u različitim tvrtkama i industrijama, a proceduru organiziranja provodi osnovano Povjerenstvo za stručnu praksu. Navedeno Povjerenstvo je prihvaćeno na 3. sjednici Fakultetskog Vijeća održanoj 21. studenog 2022. Stručna praksa se provodi na dva načina ovisno o tome je li obvezni dio studijskog programa ili ne. Ako je obvezni dio studijskog programa, provodi se po proceduri PO-SP-01 (uz korištenje predviđenih obrazaca). Ako nije dio studijskog programa, provodi se kao izvannastavna aktivnost studenta i student u vlastitoj organizaciji obavlja stručnu praksu. Studenti mogu na praksu odlaziti i putem programa međunarodne mobilnosti. U tom slučaju vrijede upute i obrasci nadležnih institucija.

Unutar svakog predmeta osigurane su konzultacije za studente, čiji termini nisu objavljeni kod svih nastavnika na mrežnim stranicama Fakulteta, ali ih nosioci pojedinog predmeta objavljuju preko Merlin sustava za e-učenje i dostupni su studentima na koje se konzultacije i odnose.

Na razini Sveučilišta postoje uredi za studente s invaliditetom koje mogu koristiti svi studenti Sveučilišta u Zagrebu. Na sastavnicama Sveučilišta u Zagrebu postoje imenovani predstavnici studenata s invaliditetom koji sudjeluju u Koordinaciji za studente s invaliditetom te surađuju s Koordinatorima za studente s invaliditetom na svojim fakultetima i Uredom za studente s invaliditetom. Studentski predstavnici imenuju se sa zadaćom iznošenja potreba, predlaganja aktivnosti i evaluacije učinjenog. Zastupaju studente svojih fakulteta koji zbog bolesti, oštećenja ili poremećaja imaju stalne, privremene ili povremene teškoće u realizaciji svakodnevnih akademskih obaveza. Na Fakultetu su imenovane studentska predstavnica te koordinatorica za studente s invaliditetom. Pri planiranju, izvedbi studijskih programa i pružanju podrške studentima, Fakultet prati potrebe studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina i ulaže sredstva za zadovoljenje tih potreba, a nastavni proces (metode poučavanja, aktivnosti učenja) i vrednovanje prilagođava individualnim potrebama studenata ranjivih i podzastupljenih skupina (uz nepromijenjene ishode učenja). Također se vodi računa o iznimno uspješnim studentima, kategoriziranim sportašima i vrhunskim umjetnicima čijim je zahtjevima također potrebno prilagoditi izvedbu i podršku što je utvrđeno Pravilnikom o studiranju na prijediplomskim i diplomskim studijima koji je prihvaćen na 2. redovitoj sjednici

Fakultetskog vijeća održanoj 21. studenog 2022. godine. Fakultet organizacijski i financijski redovito podupire znanstvene i sportske aktivnosti studenata, primjerice odlaske na međunarodno sportsko-znanstveno natjecanje „Tehnologijada“.

Kako bi se omogućila potpuna sigurnost tijekom izvođenja nastavnog i znanstveno-istraživačkog procesa, na Fakultetu postoji Služba zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša čiji djelatnici, između ostalog, provode mjere zaštite na radu i zaštite od požara, prema Pravilniku o zaštiti na radu (usvojen 12. lipnja 2017.) i Pravilniku o zaštiti od požara (usvojen 12. lipnja 2017.). Svi zaposlenici su položili propise o zaštiti na radu i zaštiti od požara te prošli plan evakuacije u slučaju potresa, a dodatno je 6 zaposlenika prošlo i tečaj prve pomoći.

Svake akademske godine preko Povjerenstva za studentske radove provodi se interni postupak vrednovanja studentskih radova koji se prijavljuju za Rektorovu nagradu, nagradu studentima za uspješna ostvarenja. To se može pripisati i aktivnosti Fakulteta da dodatno motivira studente za postizanje boljih sveukupnih rezultata. Također studentima prijediplomskih i diplomskih studija Fakulteta koji su tijekom studija ili u izvannastavnim aktivnostima pokazali iznimne sposobnosti i zalaganje te postigli natprosječne rezultate dodjeljuje se Dekanova nagrada u skladu s Pravilnikom o nagradama i priznanjima Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 22. listopada 2016.) i Pravilnikom o izmjeni Pravilnika o nagradama i priznanjima Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 3. listopada 2018.). Uz to, studentima se dodjeljuju nagrade i priznanja za osobite rezultate rada, potpore za realizaciju značajnih projekata i radova te stipendije u sklopu zaklade Ivan Bulić koja podupire obrazovanje i usavršavanje mladih ljudi u području biotehnologije, prehrambene tehnologije i nutricionizma, s posebnim naglaskom na pekarstvo, slastičarstvo i konditorstvo (http://www.pbf.unizg.hr/studenti/stipendije/natjecaj_zaklade_ivan_bulic_za_dodjelu_nagrada_priznanja_potpora_i_stipendija_za_akademsku_godinu_2022_2023).

Glavni nositelj izvannastavnih aktivnosti studenata je Studentski zbor. Studentski zbor je predstavničko tijelo Fakulteta koje štiti interese studenata, sudjeluje u radu i odlučivanju u tijelima Fakulteta te predstavlja studente u sustavu visokog obrazovanja. Djeluje na fakultetskoj razini, gdje izabrani predstavnici sudjeluju u radu Fakultetskog vijeća. Glavne zadaće Studentskog zbora su briga o kvaliteti života studenata, a posebice o kvaliteti studijskog procesa, studentskom standardu, ostvarivanju studentskih prava, razmatranje problematike studiranja, reforme studija i ostala pitanja važna za položaj studenata i kvalitetu studija na Fakultetu. Uz Studentski zbor, studenti djeluju i kroz udrugu PROBION. To je udruga studenata Sveučilišta u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta, a cilj Udruge prvenstveno je dodatna edukacija studenata, a posljedično i omogućavanje rasta svakog pojedinca kao znanstvenika i stručnjaka. Djelovanje Udruge je interdisciplinarno i obuhvaća mnoštvo predavanja, radionica i rasprava tijekom akademske godine. Osim aktivnosti na samom Fakultetu, PROBION također sudjeluje u raznim humanitarnim akcijama gdje volonterskim radom svojih članova potiče okupljanje studenata svih studija i srodnih znanosti s ciljem ostvarivanja zajedničkih interesa i promicanja spomenutih grana znanosti te stvaranja kontakata između studenata. Uz samo obrazovanje i znanstveno-istraživački rad, studenti

pojedinačno ili kao dio sportskih ekipa sudjeluju na sportskim sveučilišnim natjecanjima te drugim studentskim sportskim turnirima. Studenti Fakulteta sudjeluju u organizaciji jednog od najvećih studentskih skupova na području jugoistočne Europe koji uključuje znanstvena i sportska natjecanja studenata s fakulteta tehnoloških struka, pod nazivom „Tehnologijada“, a također su svake godine uključeni u pripremu i provedbu Festivala znanosti te predstavljanje Fakulteta na Smotri Sveučilišta u Zagrebu (http://www.pbf.unizg.hr/studenti/studentske_organizacije).

Zaštita studentskih prava propisana je Statutom. Student se o studentskim pravima informira temeljem pisanih dokumenata dostupnih na mrežnim stranicama Fakulteta, te sva daljnja potrebna objašnjenja i savjete za daljnje postupanje dobiva izravnim obraćanjem voditeljici Ureda za prijediplomske i diplomatske studije. Prodekan za nastavu u primjerenom roku rješava zaprimljene zamolbe, pri čemu se vodi činjenicom o hitnosti ili jednostavnosti rješavanja slučaja. Osim navedenoga, svaki student se, u slučaju da zatreba zaštitu svojih prava, može obratiti Studentskom pravobranitelju, kojega bira Studentski zbor u skladu sa Statutom studentskog zbora.

U svrhu poboljšanja napredovanja studenata kroz studij, Odbor za nastavu kontinuirano analizira stanje i uzroke duljeg studiranja na studijima, razloge ispisa i slično, analiziranjem rezultata ulazne ankete provedene među studentima prve godine prijediplomskih studija, rezultata istraživanja razloga neuspješnosti u studiranju te rezultata istraživanja zapošljivosti završenih studenata te se u skladu s rezultatima predlažu mjere u cilju uklanjanja prepreka redovitijeg napredovanja kroz studij. Dodatno, s ciljem što kvalitetnijeg studiranja provodi se i završna studentska anketa za procjenu kvalitete studija u cijelosti te povremeno anketa za procjenu kvalitete nastave po pojedinom predmetu. Provodi se i mentorski sustav student-student s ciljem smanjenja broja ispisa studenata I. godine prijediplomskih studija te olakšavanja snalaženja tijekom studiranja (Godišnje izvješće o radu_2021_2022).

Radi pružanja pomoći studentima tijekom nastave, također postoji mogućnost imenovanja demonstratora što je regulirano Pravilnikom o demonstratorima Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu koji je prihvaćen na 2. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća održanoj 20. studenog 2012. godine.

Uz to, provode se ankete kojima studenti ocjenjuju rad nastavnika kao i kolegijalna opažanja između nastavnika s ciljem što kvalitetnijeg poboljšavanja nastavnog procesa. Na Fakultetu se provode različite unutarnje i vanjske evaluacije uz praćenje ostvarivanja preporuka na temelju donesenih zaključaka, a analiza i vrednovanje podataka i informacija proizašlih iz mjerenja i praćenja značajno doprinosi kvaliteti rada. Fakultet je predan pružanju suvremenih programa svojim studentima pri čemu se trajno prati i u programe ugrađuje sadržaj koji je u svjetlu najnovijih znanstvenih istraživanja, zatim potrebe društva te kvalifikacije mentora i nastavnika (znanstvena izvrsnost). Fakultet potiče nastavnike na primjenu dobre prakse u definiranju nastavnih metoda prema Priručniku kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 30. siječnja 2019. godine).

Osnovano je Povjerenstvo za karijerno savjetovanje čiji su poslovi i zadaće podržavanje studentskih inicijativa, organizacija karijernih događanja, povezivanje i suradnja s

poslodavcima i alumnijima, podrška i organizacija stručne prakse, informiranje o prilikama, studentska savjetovanja i podrška tijekom studija, planiranje i razvoj karijera te organizacija edukativnih radionica (Godišnje izvješće o radu_2021_2022).

Procjena:

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Preporuke:

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Studentima bi trebalo osigurati veći prostor za učenje kao i brojniju i noviju računalnu opremu.
2. Termini konzultacija za pojedine predmete trebali bi biti dostupni, uz Merlin, i na mrežnim stranicama Fakulteta.
3. Nositelji predmeta trebaju kontinuirano ažurirati na mrežnim stranicama Fakulteta znanstvenu i stručnu literaturu koju nude studentima za učenje.
4. Preporuča se provoditi ankete o zadovoljstvu usluga Jedinice za opće poslove, ankete o usklađenosti ECTS bodova predmeta sa stvarnim opterećenjem, ocjenjivanje rada nastavnika nakon svakog položenog predmeta te ankete o zadovoljstvu inozemnih studenata u svrhu poboljšanja djelotvornosti sustava potpore studentima.
5. Potrebno je uskladiti informacije na hrvatskom i engleskom jeziku na mrežnim stranicama Fakulteta. Ažurirati informacijski paket ili brošure s osnovnim informacijama za studente.

3.7. ESG 1.7. Upravljanje informacijama

Standard:

Visoka učilišta trebaju prikupljati, analizirati i koristiti relevantne informacije radi djelotvornoga upravljanja svojim studijskim programima, znanstveno-istraživačkim radom i drugim aktivnostima.

Smjernice:

Pouzdana su podaci ključni kako bi se donosile dobro utemeljene odluke i znalo što dobro funkcionira, a na što treba obratiti dodatnu pozornost. Djelotvornim procesima prikupljanja i analize informacija o studijskim programima i drugim aktivnostima, podaci se unose u unutarnji sustav osiguravanja kvalitete.

Koje će se informacije prikupljati u određenoj mjeri ovisi o vrsti i misiji visokog učilišta. Od većeg značaja, primjerice, mogu biti sljedeći podaci:

- napredovanje, prolaznost i uspjeh studenata
- određivanje uspješnosti izvedbe studijskih programa
- zadovoljstvo studenata studijskim programima
- djelotvornost i kompetencije nastavnika
- profil studentske populacije
- zapošljivost diplomanata
- vrjednovanje informacijskog sustava te izrada strategije informatizacije
- usporedba sa srodnim ustanovama unutar Europskoga prostora visokoga obrazovanja
- ključni pokazatelji uspjeha.

Moguće je koristiti različite metode prikupljanja informacija. Važno je da su studenti i zaposlenici uključeni u pružanje i analizu informacija te planiranje aktivnosti koje se na njima temelje („*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*“ ili *ESG*, 2015.; Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu, 2014.).

Utvrđeno stanje:

Na Fakultetu se kontinuirano provodi prikupljanje i analiziranje relevantnih informacija potrebnih za djelotvorno upravljanje raznim aktivnostima presudnih za ostvarivanje misije i vizije. Glavni sustavi koji omogućuju izvođenje predmeta i informiranje studenata o predmetima prijediplomskih i diplomskih studija su Informacijski sustav visokih učilišta (ISVU sustav) te Merlin sustav za e-učenje. Odbor za nastavu, Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom i studentska referada izvješćuju o studentima, njihovom uspjehu i povratnim informacijama o kvaliteti studiranja. Iz dobivenih podataka ISVU sustava koje prikuplja koordinator ISVU sustava na godišnjoj razini prati se prolaznost studenata na pojedinim studijima. Godišnji uspjeh studenata predstavlja prodekan za nastavu na Odboru za nastavu te na Vijećima pojedinih studija, a ova informacija također se predstavlja na Sveučilištu u Zagrebu. Na temelju godišnjeg izvještaja o uspjehu studenata, studentska referada formira listu 10% najboljih studenata po studijima, koja se objavljuje na Merlin sustavu i važna je studentima prilikom prijave na razne stipendije. Prethodnih godina ocjenjivala se uspješnost izvedbe pojedinih studija određivanjem prolaznosti jedne generacije studenata kroz tri godine, no kako su s ovom akademskom godinom 2022./2023. započeli novi revidirani studijski programi prijediplomskih studija, u planu je nastavak te aktivnosti, kao i nastavak provođenja analize prolaznosti studenata kroz pojedine predmete i kroz godine unutar revidiranih programa. Praćenje izvođenja nastave provodi se kroz sustav preporuka dobivenih kolegijalnim opažanjem nastavnog rada (međusobnom procjenom kolega nastavnika), koje prikuplja Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom.

Izvođenje studentskih anketa na Fakultetu provodi se u skladu s praksom i smjernicama Sveučilišta u Zagrebu, a njihove rezultate prati, prikuplja i analizira Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom i Ured za upravljanje kvalitetom. Redovito se svake godine provode ankete za bruoše (tzv. ulazne ankete) i ankete za studente prijediplomskih studija koji nisu redovno

upisali sljedeću akademsku godinu. Kompetencije nastavnika analiziraju se putem studentskih anketa o nastavnicima, koje su potrebne prilikom pokretanja postupka izbora nastavnika u pojedino znanstveno-nastavno zvanje, a provode se prema potrebi putem ISVU sustava. Nakon obrane završnih/diplomskih radova studenti ispunjavaju anketni upitnik Sveučilišta, koji se nakon provedbe šalje na analizu Sveučilištu. Također, provodi se i tematsko vrednovanje doktorskih studija od strane AZVO te periodičko unutarnje vrednovanje doktorskih studija od strane Sveučilišta u Zagrebu, čiju provedbu kontrolira i o njoj izvješćuje Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom. Na Fakultetu je akademske godine 2018./2019. provedena i anketa koja se odnosi na usporedbu ukupnog studentskog opterećenja i ECTS bodova, te su prema rezultatima ankete ECTS bodovi za svaki predmet revidirani.

Podaci o studentskoj populaciji te njenom profilu, kontinuirano se prate putem Nacionalnog informacijskog sustava prijave na visoka učilišta (NispVU sustava), a prikuplja ih koordinator ISVU sustava te analizira zajedno s prodekanom za nastavu radi fokusiranja na željenu populaciju studenata prilikom promicanja Fakulteta na Smotri Sveučilišta ili na Danima otvorenih vrata. Studentska referada prati evidenciju broja diplomiranih studenata, a sukladno praćenju podataka o broju upisanih i diplomiranih studenata, te zadovoljstva studenata kvalitetom studija, korigiraju se i upisne kvote na Fakultetu.

Na sastavnici djeluje Odbor za informatizaciju, sastavljen od 8 članova nastavnog osoblja, jednog predstavnika asistenata, jednog predstavnika studenata i voditelja službe za informatičku potporu. Fakultet je od 2022. godine uključen u projekt e-Sveučilišta u kojemu je jedan od ciljeva unaprjeđivanje mrežne i računalne infrastrukture. Informiranje studenata omogućeno je uspostavljanjem aplikacije „Referada“ putem Merlin sustava za e-učenje, te na mrežnim stranicama Fakulteta postoji poveznica „Studenti“ koja omogućuje postavljanje i vidljivost informacija bitnih za studente. Studenti su također preko svojih predstavnika informirani o radu najvišeg tijela uprave, Fakultetskog vijeća. Studentski predstavnici su uključeni u upravljačke strukture Fakulteta putem Studentskog zbora te pojedinih Odbora i Povjerenstava - Studentski zbor imenuje studentske predstavnike koji ravnopravno sudjeluju u radu i odlučivanju u tim tijelima i informiraju ostale studente o bitnim podacima. Na mrežnim stranicama Fakulteta pod poveznicom Studiji postavljen je informacijski paket koji sadrži informacije o instituciji i uvjetima prijave na studij, informacije o studijskim programima i opće informacije za studente koje obuhvaćaju aktualna pitanja poput smještaja, prehrane, troškova življenja i slično.

Internacionalno povezivanje Sveučilišta i njegovih sastavnica jedan je od ključnih vidova sveučilišnog djelovanja koji kroz međunarodne istraživačke aktivnosti te mobilnost studenata, nastavnika i istraživača doprinosi izvrsnosti u svim područjima znanosti i umjetnosti, studija i studiranja na Sveučilištu te svjetskoj, europskoj i regionalnoj vidljivosti i prepoznatljivosti Sveučilišta. Na razini Sveučilišta donesena je Strategija internacionalizacije Sveučilišta u Zagrebu 2014. – 2025. (verzija od 16. svibnja 2014.). Fakultet je također uključen u glavne europske mreže mobilnosti ERASMUS i CEEPUS, te dulji niz godina postoji praksa izvaninstitucijskog povezivanja nastavnika s kolegama s drugih sveučilišta u Europi i svijetu. Uspostavljena je i međunarodna suradnja Fakulteta i određenih sveučilišta u Francuskoj,

Nizozemskoj i Kini putem bilateralnih ugovora (popis sveučilišta objavljen je na mrežnoj stranici Fakulteta). U strateški plan razvoja Fakulteta uključeno je i partnerstvo te na Fakultetu djeluje Ured za međunarodnu suradnju i akademsku mobilnost kao i ECTS koordinator. Područje međunarodne mobilnosti uređeno je Pravilnikom o međunarodnoj mobilnosti Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 11. travnja 2017.), kojim se uređuju osnovna načela mobilnosti dolaznih i odlaznih studenata, znanstveno-nastavnoga i nenastavnoga osoblja na Sveučilištu u Zagrebu, vrste i trajanje mobilnosti, postupak prijave, osnovne isprave, obvezatna dokumentacija, prava i obveze studenata, znanstveno-nastavnoga i nenastavnoga osoblja te druga pitanja vezana za provedbu programa međunarodne mobilnosti. Na mrežnim stranicama Fakulteta na poveznici Međunarodna suradnja - Međunarodni programi razmjene objavljen je popis sklopljenih Erasmus ugovora između Fakulteta i sveučilišta sa sličnim studijskim programima čiji ECTS bodovi studentima mogu biti priznati, a sve dodatne informacije studenti mogu dobiti u Uredu za međunarodnu suradnju i akademsku mobilnost na sastavnici.

Fakultet također njeguje međunarodnu i nacionalnu međuinstitucijsku suradnju, koja omogućuje udruživanje resursa za izvođenje procesa nastave i istraživanja. Od 2009. godine Fakultet sudjeluje u izvođenju međunarodnih studija Sveučilišta u Zagrebu i Sveučilišta u Orleansu, Francuska, iz područja Molekularne biotehnologije. Temelj za izvođenje zajedničkog studija je ugovor potpisan između dva sveučilišta koji uz osnovne odredbe međusobne suradnje sadrži i aneks sa studijskim programom. U studij se uključuje po 5 studenata studija Molekularne biotehnologije Fakulteta i 5 studenata studija Molekularne biologije Prirodoslovno-matematičkog fakulteta u Zagrebu, a na kraju studija studenti dobivaju i diplomu Sveučilišta u Orleansu i diplomu zagrebačkog Sveučilišta. Nadalje, SUZG PBF kao partner sudjeluje u mnogim međunarodnim projektima, kao što su ERASMUS projekti (npr: EQVEGAN European Qualifications & Competences for the Vegan Food Industry, FitNESS 2.0 i dr.), ERASMUS+ projekti (Girls Go STEM), PRIMA projekti (npr. Flat Bread of Mediterranean area, FEED - From Edible sprouts to healthy food i dr.), INTERREG ADRION (AMOCEAB - Adrion Master On Circular Economy and BioEconomy) i mnogi drugi.

U svrhu suradnje sa subjektima tržišta rada vezanima za područje biotehnologije, prehrambene tehnologije i nutricionizma Fakultet je osnovao Gospodarski savjet kojeg čine osobe na rukovodećim funkcijama u većim trgovačkim društvima prehrambene i biotehnološke industrije, Hrvatske gospodarske komore i drugih javnih i stručnih institucija zainteresiranih za obrazovanje kadrova putem sastavnice. Ovakva suradnja je od velike važnosti jer uspostavlja dijalog između gospodarskog i akademskog sektora s ciljem transfera znanja, povećanja opsega istraživanja s neposrednom primjenom u gospodarstvu, prilagođavanja studijskih programa potrebama gospodarstva te osmišljavanja i provođenja potrebnih programa cjeloživotnog obrazovanja. Nadalje, Fakultet sudjeluje u radu Hrvatskog klastera konkurentnosti prehrambeno-prerađivačkog sektora, Hrvatskog mikrobiološkog društva, Hrvatskog društva za biotehnologiju i sličnih udruženja sudjelovanjem u stručnim tijelima koja donose najrelevantnije odluke u suradnji s gospodarskim institucijama, državnim institucijama i drugim stručnim tijelima, čime doprinosi jačanju struke.

Fakultet poduzima razne aktivnosti pomoću kojih prenosi znanja i tehnologije koji su rezultat istraživanja. Prvenstveno se to odnosi na organizaciju znanstvenih i stručnih skupova, izdavanje časopisa Food Technology and Biotechnology, održavanje raznih pozvanih predavanja, sudjelovanje na Festivalu znanosti, održavanje radionica i predavanja u sklopu Dana otvorenih vrata, gostovanjima i izjavama medijima, obavještanjem putem mrežnih stranica te organiziranjem studentskih natjecanja.

Kako bi održao povezanost s lokalnom i širom zajednicom, Fakultet je prije šest godina kreirao mrežnu stranicu s popisom svih studenata koji su završili neki od studija (alumni) u svrhu stvaranja baze kontakata kako bi se provodila istraživanja o njihovoj zapošljivosti (mjestu zaposlenja, duljini razdoblja nezaposlenosti, putanji karijere i slično). Radi uvođenja Opće uredbe o zaštiti podataka, stranica danas više nije javno dostupna. Dio diplomiranih studenata zajednički djeluje u Hrvatskome društvu prehrambenih tehnologa, biotehnologa i nutricionista (HDPBN), Hrvatskome društvu za biotehnologiju, Hrvatskom mikrobiološkom društvu, Hrvatskom društvu nutricionista i dijetetičara (HDND), Hrvatskom Savezu nutricionista (HSN) i drugima te na taj način Fakultet s njima održava kontakte, ne samo radi međusobnog povezivanja studenata, već i poticanja suradnje sa subjektima u kojima se zapošljavaju nekadašnji studenti, izvođenja različitih projekata i mnogih drugih aktivnosti. Kako bi povezali bivše i aktualne studente, članovi Udruge studenata Sveučilišta u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta – PROBION kontinuirano organiziraju događanje „Coffee Brag“ s bivšim studentima Fakulteta, što ima za cilj približiti studentima realno tržište rada pomoću prijateljskog razgovora uz šalicu kave s bivšim studentima. Zapošljivost diplomiranih studenata na nacionalnoj razini prati i Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO).

Procjena:

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Preporuke:

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Obzirom na ranija pozitivna iskustva objavljivanja izvještaja o rezultatima studentskih anketa o zadovoljstvu studenata sa studijima na internim mrežnim stranicama Fakulteta, preporučuje se nastaviti takvu praksu.
2. Ažurirati informacijski paket za studente postavljen na mrežnoj stranici Fakulteta, kao i objaviti englesku verziju istog paketa ili brošure kao pomoć studentima iz inozemstva.
3. Ažurirati alumni bazu podataka i korigirati dostupnost u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

3.8. ESG 1.8. Informiranje javnosti

Standard:

Visoka učilišta moraju objavljivati informacije o svom radu pa tako i o studijskim programima koje izvode. Te informacije moraju biti jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne.

Smjernice:

Informacije o radu visokog učilišta korisne su potencijalnim i sadašnjim studentima, kao i bivšim studentima, drugim dionicima i javnosti.

Visoka učilišta, stoga, pružaju informacije o svom radu, što uključuje i informacije o programima koje izvode te kriterije upisa, predviđene ishode učenja, kvalifikacije koje se njima stječu, postupke koji se primjenjuju u nastavi, učenju i vrednovanju, stope prolaznosti i prilike za učenje koje su studentima na raspolaganju, kao i informacije o zapošljavanju završenih studenata.

Utvrđeno stanje:

Nakon provedenog postupka unutarnje prosudbe, Povjerenstvo je utvrdilo da su osnovni podaci o instituciji (temeljni pravni akti, vizija, misija i na njima utemeljena strategija te politika kvalitete) jasno definirani i objavljeni na mrežnim stranicama Fakulteta. Aktivnosti vezane uz djelatnost institucije kao i kontaktni podaci djelatnika i pojedinih jedinica institucije detaljno su i javno dostupni putem mrežnih stranica institucije, na hrvatskoj, kao i engleskoj inačici.

Važeći Pravilnici, upute i kriteriji koji se donose na Fakultetu javno se objavljuju, te se nalaze dostupni na mrežnim stranicama u izborniku „Dokumenti“.

Popis studijskih programa, po razinama prijediplomskih, diplomskih i poslijediplomskih studija, kao i podaci o pojedinim programima javno su objavljeni na mrežnim stranicama Fakulteta. Na početnoj stranici mrežne lokacije Fakulteta nalazi se „oglasna ploča“ na kojoj su između ostalog objavljene najaktualnije informacije koje se odnose na studente i studijske programe. Informacije o svim studijskim programima nalaze se na vrlo jasno označenom mjestu pod nazivom „Studiji“. Odabirom padajućeg izbornika pruža se uvid u sve razine studija na Fakultetu, kao i na važne informacije povezane s izvedbom nastave kao što su Red predavanja i Ispitni rokovi. Na mrežnim stranicama nalazi se i poveznica na Dokumente Fakulteta te se na taj način student može upoznati s pravnim aktima kojima se utvrđuju pravila studiranja te s pravima i obvezama studenata. Za svaki je studijski program dostupan njegov opis, puni naziv, trajanje i naziv titule koja se stječe završetkom tog studija. Slijedi popis temeljnih i izbornih predmeta s pripadajućim ECTS bodovima, brojem sati i prezimenom nositelja. Naziv svakog predmeta ujedno je i link na kompletan opis predmeta, kontakte nastavnika, ishode učenja, preduvjete za upis predmeta, te popis obavezne i preporučene literature.

Izvedbeni plan pojedinih studijskih programa redovito se objavljuje i dostupan je javno studentima kao i djelatnicima institucije putem Merlin sustava za e-učenje. Obavijesti o akademskom kalendaru, rasporedu održavanja svih oblika nastave, silabima i ispitnim

rokovima također se, uz javno objavljivanje na mrežnim stranicama institucije, na početku akademske godine prosljeđuju svim djelatnicima Fakulteta (nastavnom osoblju) putem elektroničke pošte. Obavješćavanje i informiranje djelatnika Fakulteta omogućeno je primjenom interne liste elektroničke pošte putem koje se relevantne informacije i zahtjevi prosljeđuju svim djelatnicima institucije.

Osim mrežnih stranica sastavnice, informacije o izvedbenim planovima pojedinih predmeta na zasebnim studijima, uz jasno definirane ishode učenja te popis obavezne i dodatne literature, nastavne materijale i obavijesti, dostupne su studentima putem Merlin sustava za e-učenje.

Upute o studiranju i završetku studija, kao i natječaji za upis na programe sastavnice redovito se objavljuju na mrežnim stranicama Fakulteta. Kriteriji za upis i detalji o izvedbi i završavanju pojedinih studija dostupni su javno putem objavljenih Pravilnika o prijediplomskim, diplomskim i poslijediplomskim studijima (doktorski i specijalistički). Također, institucija omogućava javnu dostupnost svih dokumenata vezanih uz proces studiranja i izradu pojedinih radova (završnih, diplomskih).

Podaci i informacije o mogućnostima koje pridonose kvaliteti studiranja, kao što su podaci o znanstvenoj djelatnosti sastavnice, međunarodnoj suradnji, dostupnim resursima za studiranje (predmetima i nastavnicima), knjižnici, podršci studentima i drugo, javno su dostupni. Također, informacije bitne za međunarodnu suradnju djelatnika institucije, za pojedine znanstvene aktivnosti zaposlenika te za mobilnosti studenata redovito se prosljeđuju svim djelatnicima putem elektroničke pošte, a od strane Ureda za međunarodnu suradnju i akademsku mobilnost te dekanata Fakulteta.

Provođenje ispita i obrane završnih, diplomskih i doktorskih radova su javne, te je osigurana mogućnost prisustvovanja ispitima te obranama završnih i diplomskih radova. Obavijesti o obranama završnih radova dostupne su putem Merlin sustava za e-učenje. Obavijesti o obranama doktorskih radova redovito se objavljuju na oglasnim pločama Fakulteta i Sveučilišta u Zagrebu. Također, postupci obrane tema doktorskih radova, kao i obrane doktorskih radova na poslijediplomskim doktorskim studijima Fakulteta su javni te je tijekom obrana tema doktorskih radova obavezna prisutnost članova Odbora za poslijediplomske studije.

Objavu informacija i obavijesti na mrežnim stranicama Fakulteta direktno obavljaju djelatnici informatičke službe, prema nalogu odgovornih dionika (dekan, Uprava Fakulteta, predsjednici pojedinih Odbora), dok su za kontrolu informacija zaduženi Odbor za informatizaciju i Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom sastavnice. Objavljivanje i dostupnost pravnih akata i relevantnih službenih dokumenata ažurira se i prati pod nadležnosti Službe za informatičku potporu, Odbora za informatizaciju i Povjerenstva za upravljanje kvalitetom.

Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom o upravljanju informacijama i javnom informiranju izvješćuje Fakultetsko vijeće, a dodatno se svako predstavljanje i informiranje javnosti o aktivnostima i djelatnicima Fakulteta mora prijaviti dekanu Fakulteta, kako bi se osigurala njihova točnost, objektivnost i dostupnost.

Unutar sastavnice, informacije o funkcioniranju institucije te tekući problemi i pitanja rješavaju se na Kolegiju predstojnika Zavoda, pri čemu svaki predstojnik pojedinog Zavoda o

trenutačnim odlukama i zahtjevima informira djelatnike svog Zavoda na Zavodskim sastancima. Svim djelatnicima dostupni su zapisnici sa sastanaka Kolegija predstojnika Zavoda, no, ista nisu dostupna javno zbog internog karaktera problematike i tema koje se na takvim sastancima rješavaju. Također, odluke, postupci i redovita izvješća i aktivnosti koje su predmet Fakultetskih vijeća, dostupni su u obliku Materijala za vijeće stalnim i zamjenskim članovima Fakultetskog Vijeća (koji o istima obavještavaju članove svojih Zavoda čiji su predstavnici).

Upiti studenata vezani uz probleme studiranja i nastave upućuju se direktno prodekanu za nastavu, koji ih evidentira putem elektroničke pošte, a svi upiti diskutiraju se unutar odgovarajućih tijela Fakulteta (Odbor za nastavu, Odbor za završne i diplomske radove, Odbor za izvannastavne aktivnosti studenata i drugi). Upiti, komentari i prijedlozi studenata omogućeni su putem predstavnika studenata iz Studentskog zbora, koji organizirano sudjeluju u radu pojedinih tijela Fakulteta (povjerenstva, odbori) i pisanim izvješćima upućuju upite, zamolbe ili izvješća o svojim pitanjima i aktivnostima (npr. Izvještaj o sudjelovanju na studentskim natjecanjima i sl.).

Sljedivost informacija na Fakultetu omogućuje se sukladno odredbama iz Zakona o pravu na pristup informacijama. Prema navedenom Zakonu, Fakultet ima ustrojen Katalog informacija te imenovanog službenika za informiranje. Dokumentacija vezana uz ustroj kataloga informacija (Odluka o ustrojavanju Kataloga informacija Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta, Odluka o imenovanju službenika za informiranje, Zahtjev za pristup informacijama te Zakonodavni okvir) dostupna je javno i objavljena na mrežnim stranicama Fakulteta. Također, službenik za informiranje i predsjednici pojedinih Odbora (npr. predsjednik Odbora za nastavu) osiguravaju zaštitu osobnih podataka upita i predmeta vezanih uz studente i mogućnost studiranja, dok je zaštita osobnih podataka studenata i zaposlenika osigurana pravilnim radom studentske referade i kadrovske službe.

Javno predstavljanje studijskih programa, ishoda učenja, kvalifikacija, nastave, postupaka i mogućnosti učenja i ocjenjivanja provodi se godišnjim sudjelovanjem Fakulteta na smotri Sveučilišta u Zagrebu, gdje se posebna pažnja pridaje originalnosti i kreativnosti kao i detaljnom informiranju budućih studenata o instituciji i njenim programima. Prilikom predstavljanja institucije studentima i zainteresiranima dijele se informativni i promotivni materijali u tiskanom obliku. Djelatnosti i aktivnosti Fakulteta također su često praćene medijskim zapisima o djelatnostima pojedinih zavoda i laboratorija. Za buduće studente organizirani su Dani otvorenih vrata, kada im je omogućena posjeta Fakultetu i detaljnije predstavljanje pojedinih laboratorija kroz predavanja i radionice. Događaj je uvijek medijski popraćen.

Procjena:

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Preporuke:

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeće preporuke:

1. Upotpuniti engleske inačice mrežne stranice Fakulteta kako bi se povećala vidljivost i promocija institucije na međunarodnoj razini.
2. Uvesti obvezu ažuriranja informacija na mrežnim stranicama Fakulteta za nositelje predmeta i voditelje studija svih studijskih programa.

3.9. ESG 1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa

Standard:

Visoka učilišta moraju pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije bi trebale biti usmjerene na kontinuirano poboljšavanje programa.

O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija treba obavijestiti sve dionike na koje se one odnose.

Smjernice:

Cilj je redovitog praćenja, revidiranja i izmjena studijskih programa osigurati njihovo primjereno izvođenje i stvoriti djelotvorno okruženje za učenje i podršku studentima.

To uključuje vrednovanje:

- sadržaja programa u svjetlu najnovijih znanstvenih istraživanja u danj disciplini, čime se osigurava suvremenost programa
- izmijenjenih potreba društva
- opterećenosti, napredovanja, prolaznosti i završnosti studenata
- djelotvornosti postupaka vrednovanja studenata
- očekivanja, potreba i zadovoljstva studenata u vezi programa
- okruženja za učenje i pomoćnih službi te njihove svrsishodnosti za program.

Programe se redovito revidira i mijenja uz sudjelovanje studenata i drugih dionika. Prikupljene se informacije analiziraju, a program prilagođava kako bi se osiguralo da ne zastari. Revidirani se opisi programa objavljuju.

Utvrđeno stanje:

Studijski programi Sveučilišta u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta imaju jasno iskazane ishode učenja koji su definirani u sklopu provedbe projekta „Unapređivanje studijskih programa u biotehničkom području prema načelima HKO-a“ kojeg je nositelj bio Fakultet. U skladu s iskazanim ishodima učenja od akademske godine 2022./2023. aktivni su novi revidirani studijski programi sva tri prijediplomska studija i dva diplomatska studija. Za izvođenje svih studijskih programa Fakulteta postoje pravovaljane dopusnice izdane od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja.

25. svibnja 2022. godine zaprimljene su od Ministarstva znanosti i obrazovanja potvrde da su novi (revidirani) prijediplomski studiji Prehrambena tehnologija i Biotehnologija te diplomski studiji Prehrambena inženjerstvo i Nutricionizam upisani u Upisnik studijskih programa, a 10. lipnja 2022. godine zaprimljena je potvrda da je novi (revidirani) prijediplomski studij Nutricionizam upisan u Upisnik studijskih programa.

Planira se i utvrđuje broj upisnih mjesta (kvota) i uvjeti za upis studenata u prvu godinu studijskih programa Fakulteta, konzultirajući indikativne kriterije za predlaganje upisnih kvota koje potvrđuje Senat Sveučilišta u Zagrebu. Oni uključuju minimalne zakonske kriterije, ali i kriterije kao što su postojanje pravovaljane dopusnice, potreba, ljudski resursi, prostorni kapaciteti, pozitivna studentska anketa o pojedinom studiju te pozitivni rezultati vanjske reakreditacije. Natječajna obavijest, koju predlaže Odbor za nastavu i potvrđuje Fakultetsko vijeće, objavljuje se na oglasnoj ploči Fakulteta, bar dva mjeseca prije početka prijava.

Pri kraju svake akademske godine Odbor za nastavu priprema prijedlog izvedbenog plana nastave za sljedeću akademsku godinu koji potvrđuje Fakultetsko vijeće sastavnice. Izvedbeni planovi svakog pojedinog predmeta svih prijediplomskih i diplomskih studijskih programa Fakulteta objavljeni su na mrežnim stranicama sustava za e-učenje Merlin. Izvedbeni planovi studijskih programa sadrže opće podatke o predmetu (studij, broj sati, ECTS, mrežna stranica predmeta, nositelji i suradnici na predmetu i drugo), opis predmeta (ciljevi i očekivani ishodi učenja, sadržaj predmeta, načini izvođenja nastave, obveze studenata, vrednovanje obveza studenata, literatura, ispitni rokovi, načini ocjenjivanja studenata kroz kontinuirano praćenje i preko ispitnih rokova) i dodatne potrebne informacije o predmetu (kontaktiranje s nastavnicima i drugo). Navedeni podaci nalaze se na mrežnim stranicama sastavnice te djelomično na mrežnim stranicama sustava za e-učenje Merlin. Nastava se izvodi prema izvedbenom planu studijskih programa i predmeta, a izvedba nastave na svim prijediplomskim, diplomskim i poslijediplomskim doktorskim studijima se evidentira za svaku proteklu akademsku godinu kroz praćenje nastavnog opterećenja nastavnika i svih suradnika koji sudjeluju u nastavnom procesu.

Studijski programi provode se na način koji omogućuje izvršavanje studijskih obveza svim upisanim studentima te se također osigurava mobilnost studenata kroz međunarodne mreže i programe, a sve u skladu s Pravilnikom o studiranju na prijediplomskim i diplomskim studijima na Prehrambena-biotehnoškome fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 21. studenog 2022.), Pravilnikom o doktorskom studiju na Prehrambena-biotehnoškome fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (pročišćeni tekst, usvojen 28. listopada 2020.), Pravilnikom o izmjeni i dopuni Pravilnika o doktorskom studiju na Prehrambena-biotehnoškome fakultetu (usvojen 22. ožujka 2021.), Pravilnikom o izmjeni Pravilnika o doktorskom studiju na Prehrambena-biotehnoškome fakultetu (usvojen 15. prosinca 2021.), te Pravilnikom o poslijediplomskim specijalističkim studijima na Prehrambena-biotehnoškome fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (pročišćeni tekst, usvojen 28. listopada 2020.). Svi navedeni pravilnici su objavljeni na mrežnim stranicama Fakulteta.

U izvedbenim planovima studijskih programa predviđeni su i koriste se prikladni i različiti oblici nastave (npr. predavanje, vježbe, praktikumi, laboratorijske vježbe, e-učenje, mentorski

sustav student-student i drugo). Izvori za učenje dostupni su na mrežnim stranicama sustava za e-učenje Merlin, mrežnim stranicama sastavnice te Knjižnici Fakulteta. U izvedbenom planu pojedinoga predmeta definirane su metode praćenja napretka i uspjeha studenata u postizanju definiranih ishoda učenja. Provodi se analiza prolaznosti studenata kroz predmete i kroz godine na prijediplomskim studijima, a podaci se predstavljaju putem prodekana za nastavu usmeno Odboru za nastavu i Vijećima pojedinih studija.

Omogućeno je sudjelovanje studenata u istraživačkom radu u biotehničkom području bilo kroz izradu završnih i diplomskih radova ili uz slobodni istraživački rad čime studenti stječu vrijedno iskustvo, a pruža im se mogućnost da se sa svojim radovima natječu za Rektorovu nagradu. Uključivanje studenata u znanstveno-istraživački rad provodi se kontinuirano putem Odbora za nastavu, Odbora za znanost te Odbora za izvannastavne aktivnosti studenata, a potrebni obrasci koji uključuju teme i postupke objavljeni su na mrežnim stranicama Fakulteta. Rezultat uključivanja studenata u znanstveno-istraživački rad su i znanstveni radovi u suautorstvu sa studentima.

Prati se prolaznost studenata na pojedinim studijima na temelju podataka ISVU sustava koje prikuplja koordinador ISVU sustava na sastavnici, a godišnji uspjeh studenata predstavlja prodekan za nastavu na Odboru za nastavu te na Vijećima pojedinih studija. Rezultati praćenja se po potrebi i na zahtjev dostavljaju na Sveučilište ili Ministarstvo. Ocjena uspješnosti izvedbe pojedinih studija provodi se određivanjem prolaznosti jedne generacije studenata kroz 3 godine te je također predstavlja prodekan za nastavu putem Odbora za nastavu. Završnost studenata prijediplomskih i diplomskih studija prati se, na osnovu podataka iz ISVU sustava, putem Odbora za nastavu te predstavlja Vijećima studija. Također, podaci o završnosti studenata diplomskih studija prate se putem Odbora za završne i diplomatske radove te predstavljaju na godišnjoj razini Fakultetskom vijeću sastavnice.

Izvedba studijskih programa procjenjuje se od strane studenata. Izvođenje studentskih anketa na Fakultetu provodi se u skladu s praksom i smjernicama Sveučilišta u Zagrebu, a rezultate studentskih anketa prati, prikuplja i analizira Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom sastavnice.

Pri završetku prijediplomskih i diplomskih studija, prilikom obrane završnog i diplomskog rada, provode se studentske ankete o zadovoljstvu studenata studijima, a rezultate ovih anketa prikuplja Ured prijediplomskih i diplomskih studija – Studentska referada te ih prosljeđuje nadležnoj instituciji. Rezultati studentskih anketa o zadovoljstvu studenata kvalitetom studija proteklih godina predstavljeni su također na Fakultetskom vijeću putem Povjerenstva za upravljanje kvalitetom sastavnice.

Studenti sudjeluju u radu Povjerenstva za upravljanje kvalitetom koje, prema Pravilniku o sustavu kvalitete na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 13. prosinca 2017.) i Pravilniku o izmjeni Pravilnika o sustavu kvalitete na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 25. rujna 2018.), ima najmanje jedanaest članova od kojih Povjerenstvo čine i dva člana predstavnika studenata (dokument je objavljen na mrežnim stranicama Fakulteta). Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom sastavnice se u svom radu oslanja na Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu

u Zagrebu (dokument objavljen na mrežnim stranicama Sveučilišta). Studente se redovito izvješćuje o rezultatima aktivnosti vezanih uz osiguravanje kvalitete putem mrežnih stranica Fakulteta.

Pri definiranju pravila i postupaka za priznavanje ECTS-a za izvannastavne aktivnosti studenata, SUZG PBF se oslanja na Pravilnik o priznavanju izvannastavnih aktivnosti studenata Sveučilišta u Zagrebu (usvojen 24. svibnja 2022. i objavljen na mrežnim stranicama Sveučilišta).

Procjena:

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Preporuke:

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeću preporuku:

Nakon završetka izvedbe novih prijediplomskih i diplomskih studijskih programa, predlaže se evaluirati iste.

3.10. ESG 1.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete

Standard:

Visoka učilišta moraju periodički prolaziti postupke vanjskog osiguravanja kvalitete u skladu s ESG-jem.

Smjernice:

Vanjsko osiguravanje kvalitete u raznim postojećim oblicima može potvrditi djelotvornost unutarnjeg osiguravanja kvalitete, djelovati kao katalizator promjena i ponuditi visokom učilištu nove perspektive. Javnosti i samom visokom učilištu ono, također, pruža informacije kojima se potvrđuje kvaliteta rada visokog učilišta.

Visoka učilišta sudjeluju u periodičkim postupcima vanjskog osiguravanja kvalitete kojima se na odgovarajući način u obzir uzimaju zahtjevi zakonskog okvira u kojem djeluju. Stoga, ovisno o zahtjevima tog okvira, vanjsko osiguravanje kvalitete može poprimiti različite oblike i biti usmjereno na različite organizacijske razine (studijski program ili visoko učilište u cjelini; op. prev. postupke vanjskog osiguravanja kvalitete koji u obzir uzimaju visoko učilište u cjelini, bio to odjel, fakultet, veleučilište, visoka škola, sveučilište ili odsjek, nazivamo institucionalnima, za razliku od programskih, koja su usmjerena samo na jedan studijski program ili više njih).

Osiguravanje kvalitete je trajan proces koji ne završava vanjskom povratnom informacijom, izvješćem ili naknadnim praćenjem na visokom učilištu. Visoka učilišta, stoga, osiguravaju da se prilikom pripreme za postupak vanjskog osiguravanja kvalitete u obzir uzme napredak postignut od posljednjeg takvog procesa.

Utvrđeno stanje:

Nastavno na unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete, Agencija za znanost i visoko obrazovanje je temeljem postupka vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete provedenog tijekom akademske godine 2017./2018., 19. lipnja 2018. godine, na razdoblje od pet godina, Fakultetu izdala Certifikat za učinkovit i razvijen sustav osiguravanja kvalitete.

Fakultet je prošao postupke reakreditacije pri čemu posljednji tijekom 2019. godine. Uz prethodnu akreditacijsku preporuku Agencije za znanost i visoko obrazovanje, dana 17. ožujka 2020. godine Ministarstvo znanosti i obrazovanja je izdalo potvrdu (KLASA: 602-04/20-13/00022, URBROJ: 533-04-20-0002) kojom se potvrđuje da Prehrambeno-biotehnološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu ispunjava uvjete za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i znanstvene djelatnosti utvrđene Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 45/09), Pravilnikom o sadržaju dopusnice i uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskoga programa i reakreditaciju visokih učilišta (NN 24/10), Pravilnikom o uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti, uvjetima za reakreditaciju znanstvenih organizacija i sadržaju dopusnice (NN 83/10) i dokumentom „Standardi za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta“ Agencije za znanost i visoko obrazovanje. Temeljem sadržanih preporuka, Fakultet je donio Akcijski plan za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije za razdoblje od 1. lipnja 2020. godine do 31. svibnja 2025. godine, te je Izvješćem o realizaciji plana aktivnosti s obzirom na preporuke Stručnog povjerenstva obuhvaćen dvogodišnji period izvještajnog razdoblja (prihvaćeno na 10. redovitoj sjednici Fakultetskog vijeća održanoj 15. srpnja 2022. godine).

Fakultetu dodijeljeni Certifikat za sustav upravljanja, sukladno normi HRN EN ISO 9001:2015 u području visokog obrazovanja, znanstvenog istraživanja i stručni rad, laboratorijskog ispitivanja, programa cjeloživotnog učenja, vrijedi do 23. travnja 2024. godine. Redoviti recertifikacijski nadzorni audit temeljen i na unutarnjoj prosudbi prema ISO normi provodi se redovito na godišnjoj razini.

U cilju kontinuiranog unaprjeđivanja sustava, pokrenut je postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete.

Procjena:

Nakon provedene unutarnje prosudbe procijenjeno je da se ovo područje sustava osiguravanja kvalitete Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u razvijenoj fazi.

Preporuke:

Radi daljnjeg poboljšanja ovog dijela sustava, Povjerenstvo daje sljedeću preporuku:

Tijekom pripreme za naredni postupak vanjskog osiguravanja kvalitete pripremiti dokumente iz kojih će biti vidljivo unaprjeđivanje sustava osiguravanja kvalitete.

4. Zaključak

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete je, nakon analize dostupnih dokumenata te informacija prikupljenih tijekom razgovora s pojedinim dionicima, pripremlilo Izvješće. Povjerenstvo procjenjuje da se sustav osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta nalazi u **razvijenoj fazi**, temeljem unutarnje prosudbe prema važećoj verziji Priručnika kvalitete Sveučilišta u Zagrebu Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta koja je na primjeren način nadopunjena postupkom opisanim u važećoj verziji Priručnika za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu.

Radi daljnjeg poboljšanja, Povjerenstvo za svaki procijenjeni dio navodi preporuke u svrhu kontinuiranog osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.